

H4033



IT | EMOS GoSmart Video Doorbell IP-20PoE



Indice

Istruzioni e avvertenze di sicurezza	2
Contenuto della confezione.....	3
Specifiche tecniche	4
Descrizione del dispositivo	5
Installazione e montaggio	6
Controllo e funzioni	15
Risoluzione dei problemi FAQ	22

Istruzioni e avvertenze di sicurezza



Prima di utilizzare il dispositivo, leggere le istruzioni per l'uso.



Osservare le istruzioni di sicurezza contenute in questo manuale.

Rischio elettrico:

- Un'installazione e/o un uso impropri possono causare scosse elettriche o incendi.
- Prima di installare autonomamente il prodotto, leggere attentamente le istruzioni tenendo conto delle caratteristiche specifiche dell'ambiente e del luogo in cui si andrà ad installare il prodotto.
- Non aprire, non smontare, non modificare né alterare il dispositivo, a meno che non sia espressamente indicato nel manuale.
- Qualsiasi apertura o riparazione non autorizzata comporta la perdita di tutte le responsabilità, dei diritti di sostituzione e delle garanzie.
- Usare sempre e solo il cavo di alimentazione originale.
- Il prodotto può essere alimentato esclusivamente con una tensione corrispondente a quella indicata sull'etichetta del prodotto.
- Gli interventi di assistenza su questo prodotto possono essere effettuati solo da un tecnico qualificato per ridurre il rischio di scosse elettriche.
- Prima di procedere alla pulizia, scollegare il prodotto dall'alimentazione.
- Il prodotto non deve essere usato da persone (bambini compresi) le cui capacità fisiche, sensoriali o mentali, oppure la cui mancanza di esperienza e conoscenza impediscano loro l'uso sicuro del prodotto senza supervisione o istruzioni.
- I bambini non devono effettuare la pulizia e la manutenzione ordinaria senza sorveglianza.
- Non immergere il prodotto in acqua né in altri liquidi.

Rischio di incendio:

- Non usare il prodotto se una qualsiasi delle sue parti risulta danneggiata o difettosa. Sostituire immediatamente il prodotto se è danneggiato o difettoso.

Rischio di soffocamento:

- Non lasciare che i bambini giochino con il materiale di imballaggio. Tenere il materiale di imballaggio fuori dalla portata dei bambini.

AVVERTENZA

Rischio di inciampo:

- Il cavo di alimentazione e il prodotto devono sempre essere posizionati in modo da non essere d'intralcio nelle aree dove si cammina più spesso.

NOTIFICA

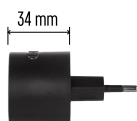
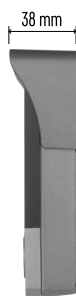
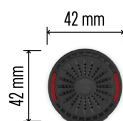
- Rischio di danneggiamento del prodotto:
- Usare il prodotto solo come descritto nel presente documento.
- Evitare che il prodotto cada e proteggerlo dagli urti.
- Non usare detergenti chimici aggressivi per pulire il prodotto.
- Sorvegliare i bambini per evitare che giochino con il prodotto.

Gong

Adattatore di alimentazione

5 Chip RFID +

Materiale per l'installazione



Specifiche tecniche

Alimentazione: DC 12-48 V / 1 A, PoE
(Power over Ethernet)

Connessione: 802.11 b/g/n @ 2.4 GHz

Risoluzione: 1920×1080

Sensore: 1/2.9" CMOS

Dimensioni: 68 × 138 × 38 mm

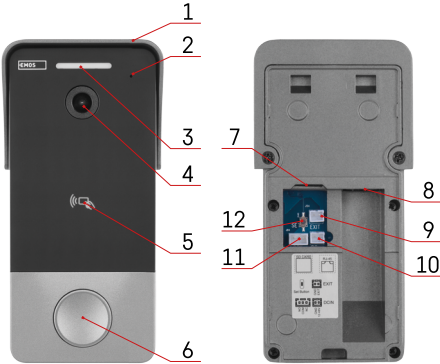
Isolamento: IP44

Temperatura di esercizio: -20°C ~ +50°C

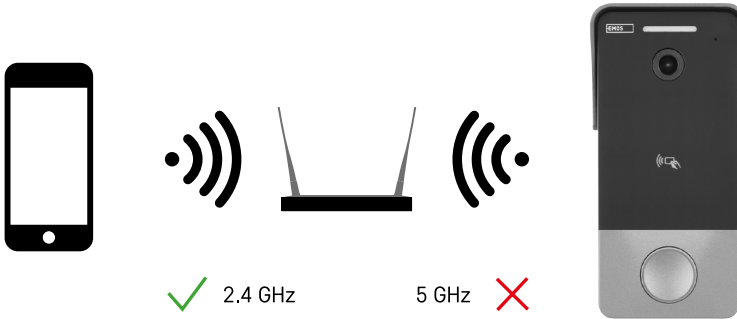
Descrizione del dispositivo

Descrizione dell'unità telecamera

- 1 – Schermo anti-pioggia
- 2 – Microfono
- 3 – Bagliore notturno
- 4 – Obiettivo
- 5 – Lettore di chip RFID
- 6 – Tasto campanello retroilluminato
- 7 – Slot per carta SD
- 8 – RJ45 (LAN / PoE) Port
- 9 – Connettore per il tasto di uscita (EXIT)
- 10 – Connettore di alimentazione
- 11 – Connettore per il comando della serratura
- 12 – tasto SET



Connessione



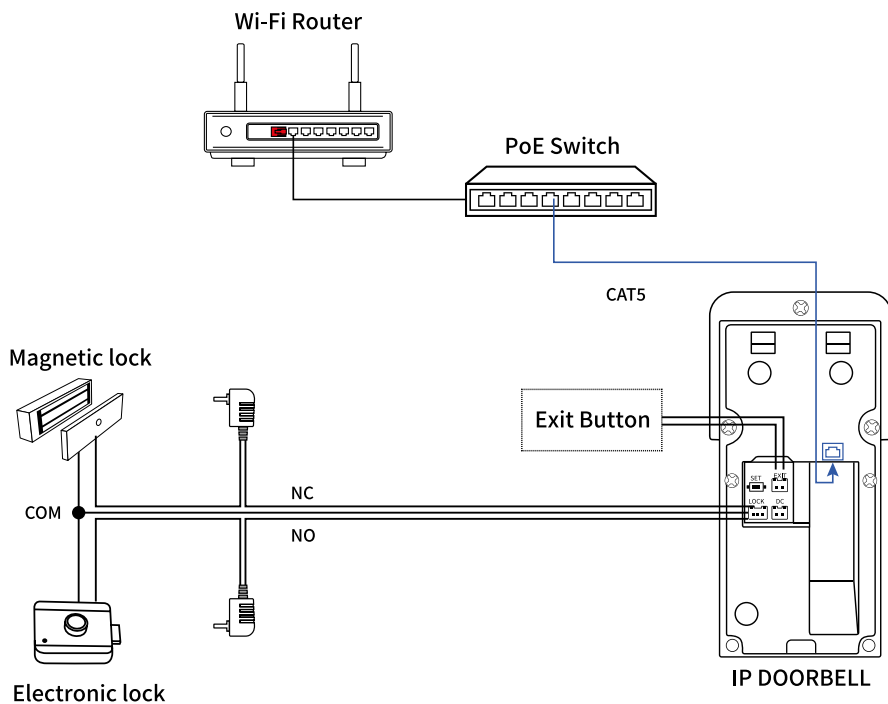
Avvertenza

Questo dispositivo può essere connesso solo alla frequenza Wi-Fi da 2,4 GHz. (La frequenza di 5 GHz non è supportata) Si consiglia pertanto di verificare che la rete Wi-Fi funzioni su questa frequenza prima di collegare il dispositivo. Alcuni router hanno frequenze sia a 2,4 GHz che a 5 GHz combinate sotto un unico SSID. In questo caso potrebbe essere necessario separare le frequenze affinché il dispositivo possa connettersi correttamente.

Installazione e montaggio

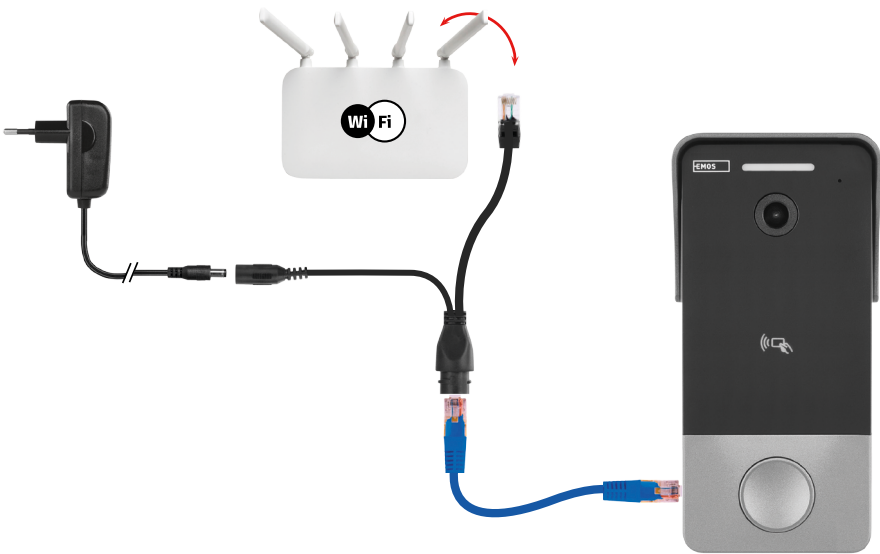
Descrizione del cablaggio

Metodo 1: Alimentazione e dati tramite PoE (Power over Ethernet)

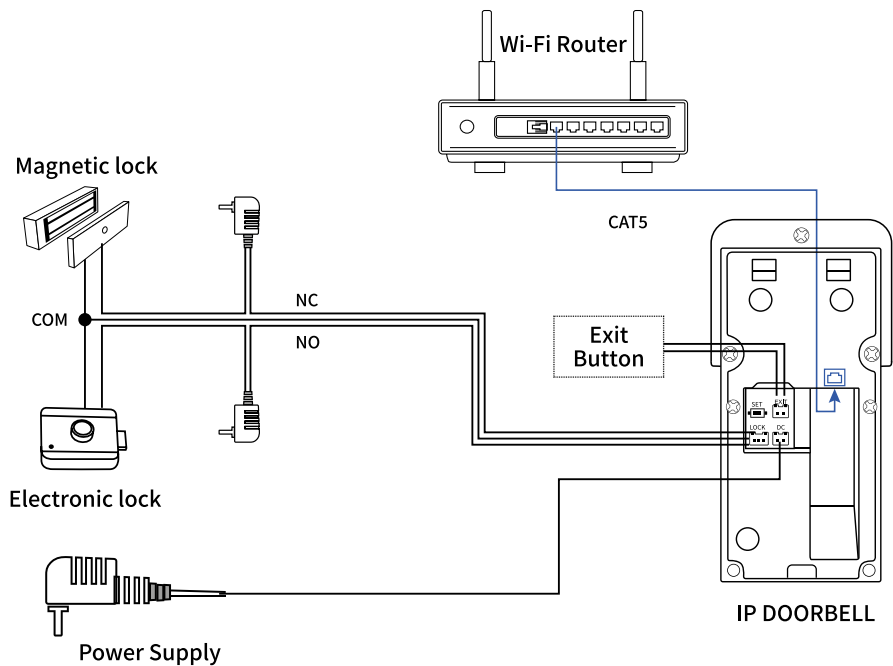


Questa opzione è più adatta alle nuove costruzioni o ai progetti di ristrutturazione, dove è facile far passare un singolo cavo Ethernet dal router o dallo switch PoE al campanello. Assicura la connessione e l'alimentazione più stabili senza la necessità di cavi aggiuntivi. È necessario utilizzare un cavo dati di categoria almeno CAT5.

Se non è disponibile uno switch PoE, è possibile sostituirlo con l'iniettore PoE in dotazione. L'iniettore è collegato come segue:

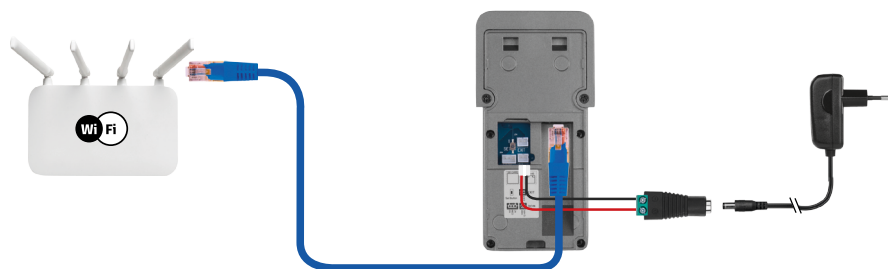


Metodo 2: Alimentazione tramite cavo separato + dati tramite cavo LAN

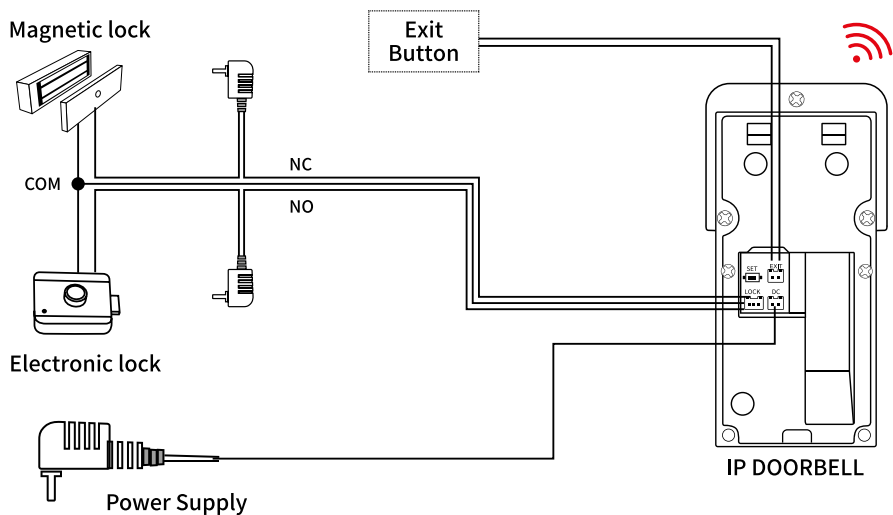


Collegamento adatto a luoghi in cui è facile far passare un cavo dati, ma non è disponibile uno switch PoE e non è possibile utilizzare un iniettore PoE, ad esempio a causa del metodo di cablaggio o di un'infrastruttura insufficiente. In questo caso, l'alimentazione è gestita da un cavo separato, ad esempio da un adattatore o da un quadro elettrico.

Rappresentazione grafica del collegamento con l'adattatore in dotazione:



Metodo 3: Alimentazione con cavo separato + Wi-Fi



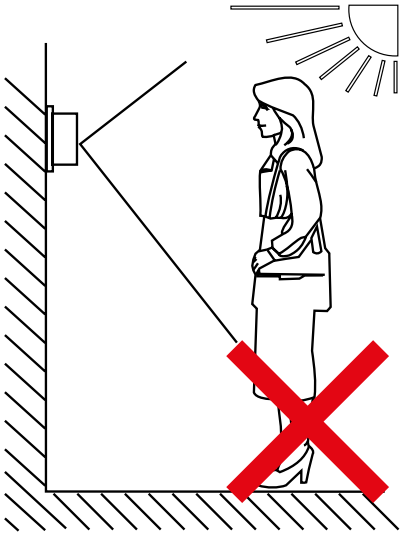
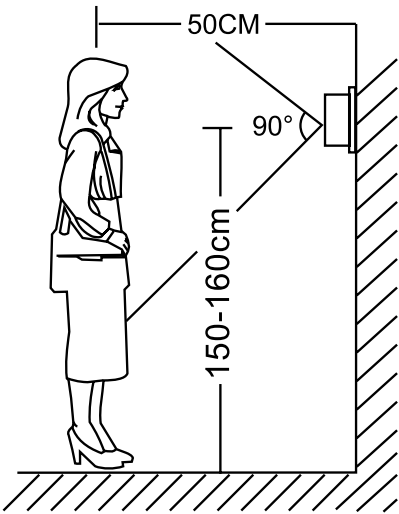
Questa opzione è adatta a luoghi in cui non è possibile utilizzare un cavo di rete, ma è disponibile una connessione Wi-Fi stabile. L'alimentazione è fornita da un cavo separato.

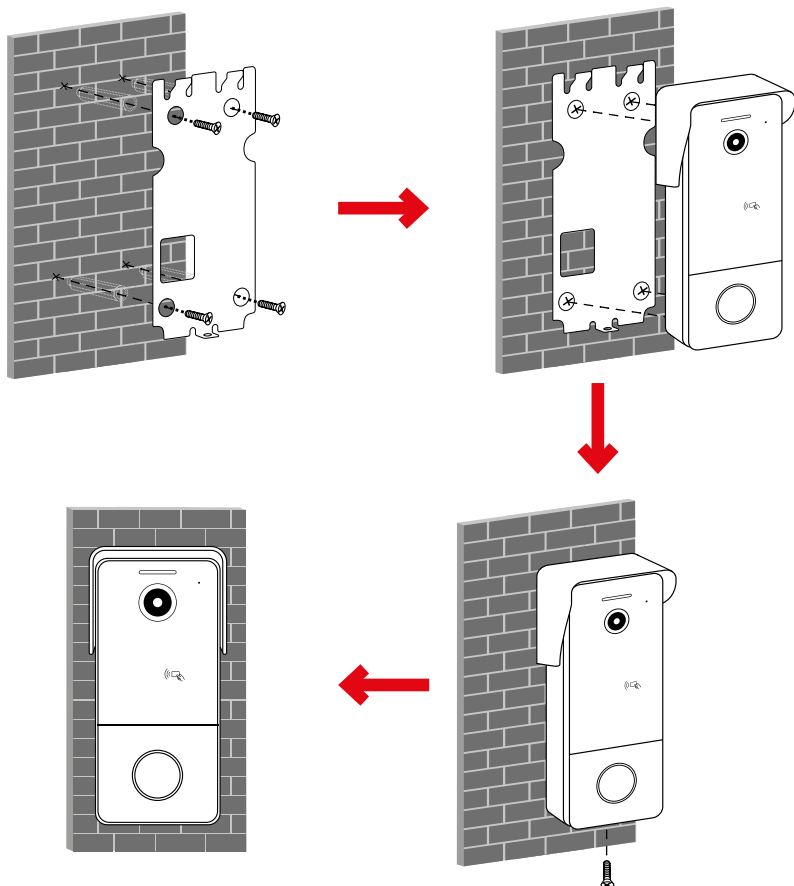
Avvertenza: Tuttavia, a causa del robusto design metallico dell'intero videocitofono, la portata del Wi-Fi è notevolmente limitata: circa 15–20 metri in uno spazio aperto. Per un corretto funzionamento, è quindi necessario garantire un segnale Wi-Fi sufficientemente forte nel luogo di installazione, possibilmente senza ostacoli tra il campanello e il router.

Rappresentazione grafica del collegamento con l'adattatore in dotazione:

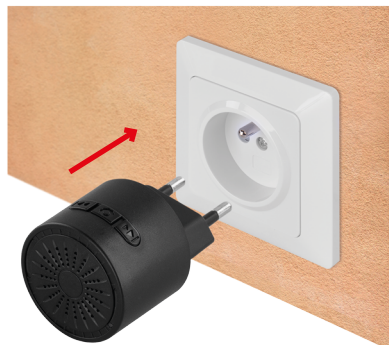


Installazione del videocitofono





1. Selezionare una posizione di montaggio adeguata a 150–160 cm dal suolo, possibilmente al riparo dalla luce solare diretta, e fissare qui il telaio di montaggio.
2. Far passare il cavo di alimentazione attraverso il foro di montaggio e collegarlo alla morsettiera sul retro dello sportello dell'unità telecamera.
3. Avvitare l'unità di ripresa collegata al telaio di montaggio utilizzando la vite in dotazione.
4. Applicare uno strato di silicone tra la parete e l'unità telecamera per evitare infiltrazioni di umidità sotto l'unità videocitofono. Il silicone dovrebbe essere applicato sulle pareti superiori e laterali. Il bordo inferiore deve essere libero per l'uscita di aria umida dallo spazio sotto l'unità telecamera della porta.



Abbinamento con il gong interno

Il videocitofono è compatibile con il classico gong wireless P5734B. In caso di malfunzionamento o di necessità di espansione, questo gong può essere acquistato separatamente come P5734B e può essere facilmente abbinato seguendo la seguente procedura.

Collegare il gong a una presa elettrica adeguata.



Dopo l'inizializzazione, tenere premuto il tasto centrale per 5 secondi fino all'accensione dei LED rossi.

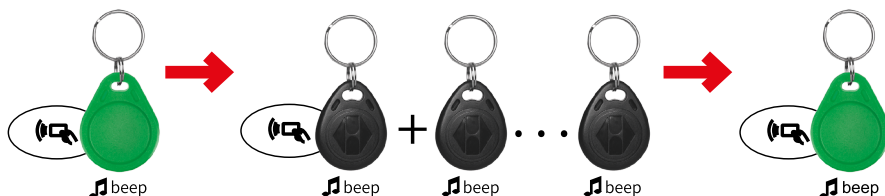


Premere il tasto del campanello sul videocitofono – il gong si dovrebbe abbinare automaticamente e inizierà a suonare. Dopo l'abbinamento, è possibile utilizzare i tasti di controllo sul gong per regolare il volume e selezionare la melodia. Premendo brevemente il tasto centrale si cambia il livello del volume, mentre con i tasti freccia è possibile scorrere i singoli brani.

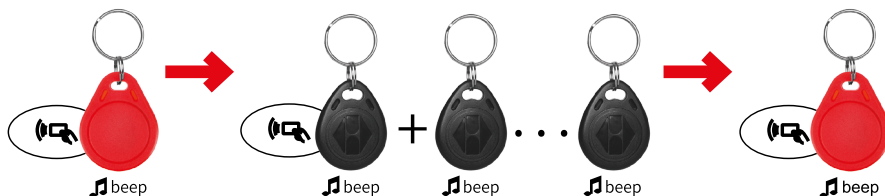
Controllo e funzioni

Abbinamento dei chip RFID

La confezione include un set di 7 chip RFID: 5 chip neri per l'uso normale (sblocco) e 2 colorati – rosso e verde – per la gestione. Il chip verde serve per aggiungere nuovi chip (neri), quello rosso per cancellarli.



1. Appoggiare il chip verde alla superficie di lettura del campanello. Si sente un bip – il dispositivo entra in modalità di aggiunta chip.
2. Aggiungere gradualmente i nuovi chip (neri) che si desidera salvare. Ogni aggiunta riuscita viene confermata da un bip.
3. Dopo aver aggiunto tutti i chip richiesti, appoggiare il chip verde per uscire dalla modalità di aggiunta. Il bip viene emesso di nuovo.



La stessa procedura può essere utilizzata per cancellare i chip – appoggiare prima il chip rosso per avviare la modalità di cancellazione, quindi appoggiare gradualmente i chip che si desidera rimuovere e infine appoggiare nuovamente il chip rosso per uscire dalla modalità.

Cancellazione di tutti i chip RFID

Se si perde uno dei chip RFID e non si ha modo di rimuoverlo separatamente, si consiglia di cancellare tutti i chip in una sola volta per evitare rischi di sicurezza.

A tal fine, tenere premuto il tasto SET per 3 secondi, quindi rilasciarlo e premerlo brevemente per 3 volte. Questo passaggio elimina tutti i chip RFID abbinati dal videocitofono, compresi i chip admin rosso e verde.

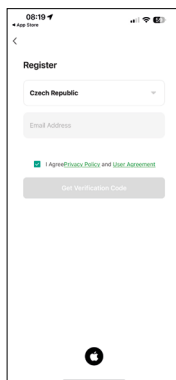
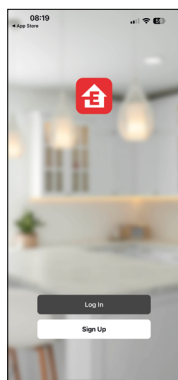
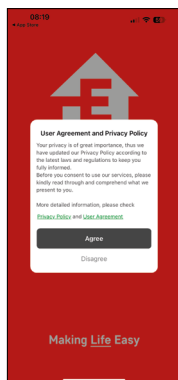
Nel caso in cui sia necessario gestire questi chip, si prega di contattare il nostro supporto tecnico via email: support@emos.eu.

Abbinamento con l'applicazione

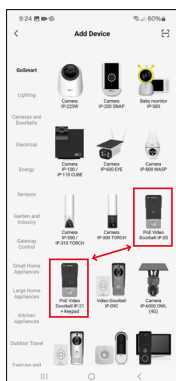
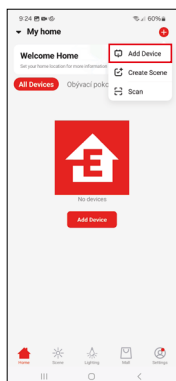
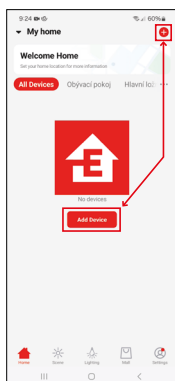
Installazione dell'applicazione EMOS GoSmart



L'applicazione è disponibile per Android e iOS tramite Google Play e App Store.
Scansionare l'apposito codice QR per scaricare l'applicazione.

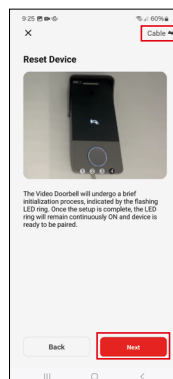
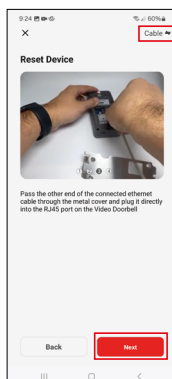
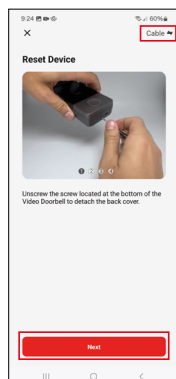


Aprire l'applicazione EMOS GoSmart e confermare l'informativa sulla privacy e clicca su "Accetto".
Selezionare l'opzione "Registrazione".
Inserire il nome di un indirizzo email valido e selezionare una password.
Confermare il consenso all'Informativa sulla privacy.
Selezionare "registrarsi".



Selezionare l'opzione aggiungi dispositivo.
Selezionare la categoria di prodotti GoSmart e selezionare il dispositivo PoE Video Doorbell IP-20

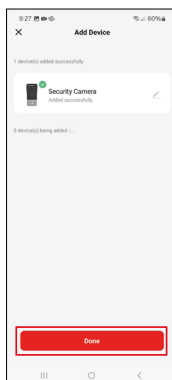
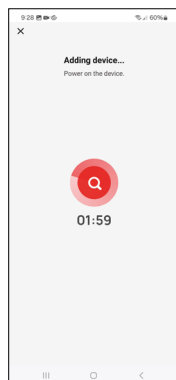
Abbinamento di un videocitofono collegato tramite cavo dati (Metodo 1 + Metodo 2)



Svitare la vite situata nella parte inferiore del videocitofono e rimuovere il coperchio posteriore. Collegare il dispositivo allo switch PoE. Se si utilizza un iniettore PoE, collegare correttamente i cavi come descritto nella sezione Metodo di installazione 1.

Collegare l'altra estremità del cavo dati direttamente al videocitofono.

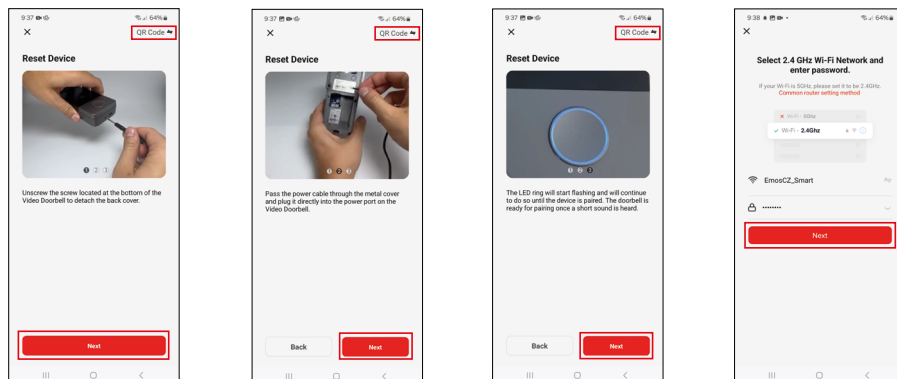
Il dispositivo esegue una breve inizializzazione, indicata da un anello LED lampeggiante. Una volta completata l'inizializzazione, l'anello LED rimarrà acceso in modo permanente e il dispositivo sarà pronto per l'abbinamento.



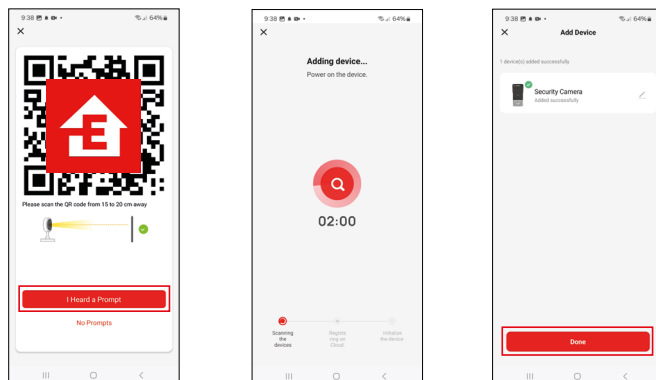
Verrà eseguita la ricerca automatica del dispositivo.

Il dispositivo viene ricercato. Confermare con il tasto "terminare".

Abbinamento di un videocitofono connesso via Wi-Fi (Metodo 3)



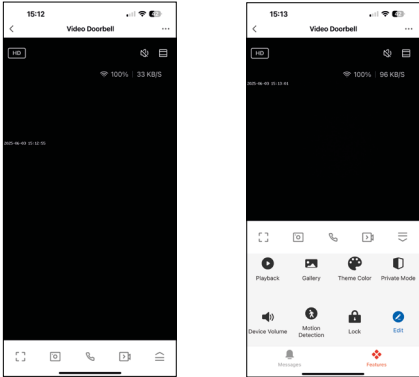
Nell'angolo in alto a destra, cambiare il metodo di abbinamento da "Cavo" a "Codice QR". Svitare la vite situata nella parte inferiore del videocitofono e rimuovere il coperchio posteriore. Collegare il cavo di alimentazione. L'anello LED lampeggia finché il dispositivo non viene abbinato. Il videocitofono è pronto per l'accoppiamento non appena si sente un breve bip. Inserire il nome e la password della propria rete Wi-Fi. Questi dati rimangono crittografati e servono per consentire al videocitofono di comunicare in remoto con il proprio dispositivo mobile.



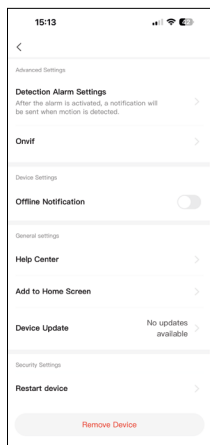
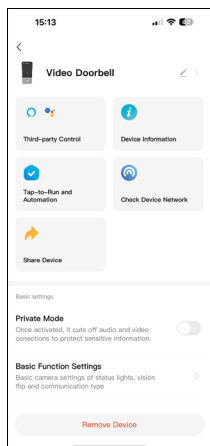
Puntare il codice QR generato verso la telecamera del videocitofono e tenerlo finché non si sente la suoneria. Quando si sente questo suono, fare clic sul tasto per continuare. Verrà eseguita la ricerca automatica del dispositivo. Confermare con il tasto "terminare".

Icone e spie

Descrizione delle icone nell'applicazione



...	Impostazioni avanzate
HD	Commutazione della qualità video (HD / SD)
	Muto
	Zoom
98% 48 KB/S	Qualità e velocità del segnale
	Modalità a schermo intero
	Scattare foto con l'app e salvarle nell'album mobile
	Parlare
	Registrare video con l'app e salvataggio nell'album mobile
	Espandi il menu
	Riprodurre un video memorizzato sulla scheda SD
	Guardare i video e le foto scattate dall'applicazione
	Modalità luce / modalità scura
	Modalità privata – il dispositivo interrompe la ripresa e la registrazione
	Impostazione del volume
	Rilevamento del movimento – il dispositivo avvisa l'utente se rileva qualsiasi movimento
	Controllo della serratura
	Modifica delle icone + possibilità di aggiungere il controllo di un altro dispositivo
	Visualizzazione dei messaggi (Rilevamento del movimento...)



Descrizione delle impostazioni di estensione

- Third-Party Control – Impostazioni degli assistenti vocali
- Device information – Informazioni di base sul dispositivo e sul suo proprietario
- Tap-to-Run and Automation – Visualizzazione di scene e automazioni assegnate al dispositivo. Le scene possono essere create direttamente nel menu principale dell'applicazione nella sezione "Scene".
- Check device network – diagnosi della rete
- Share Device – Condivisione dell'amministrazione con un altro utente
- Private mode – Il dispositivo smette di scattare e registrare dopo l'acensione
- Basic Function Settings – Possibilità di abilitare/disabilitare le funzioni di base del dispositivo quali l'indicatore di stato, la rotazione automatica dello schermo o la filigrana con data e ora. Un'impostazione importante è anche la possibilità di scegliere la comunicazione unidirezionale o bidirezionale.
- Volume and sounds – impostazione del volume
- Detection Alarm Settings – Impostazione dell'allarme.
- Activity Area – Impostazione della zona in cui il dispositivo rileva il movimento. Ad esempio, se il dispositivo rileva la strada e non si desidera che il dispositivo avvisi di ogni macchina che passa, questa funzione permette di selezionare l'area che verrà scansionata dal sensore di movimento.
- Human Body Filtering – Riconoscimento dei contorni del corpo umano. Attivando questa funzione, il dispositivo non dovrebbe avvisare di ogni movimento, ma solo quando riconosce il corpo umano.
- Onvif – Impostazione di base della funzione Onvif per il collegamento dei dispositivi a visualizzatori esterni, come i sistemi NVR.
- Offline Notification – Per evitare continui promemoria, verrà inviata una notifica se il dispositivo rimane offline per oltre 30 minuti.
- Help Center – Visualizzazione delle domande più frequenti insieme alle loro soluzioni, oltre alla possibilità di inviare direttamente a noi una domanda/suggerimento/feedback
- Add to Home Screen – Aggiunge un'icona alla schermata principale del telefono. In questo modo non occorre aprire sempre il proprio dispositivo tramite l'applicazione ma basterà cliccare direttamente sull'icona aggiunta per passare direttamente alla visualizzazione del dispositivo
- Device update – Aggiornamento del dispositivo. Possibilità di attivare gli aggiornamenti automatici
- Device Restart – restar del dispositivo
- Remove Device – Rimozione e disconnessione del dispositivo. Un passaggio importante se si desidera cambiare il proprietario del dispositivo. Una volta aggiunto il dispositivo all'applicazione, il dispositivo viene abbinato e non può essere aggiunto a un altro account.

Registrazione sulla scheda SD

Una delle funzioni di base di un sistema di sicurezza domestica è la funzione di registrazione sulla scheda SD. Il videocitofono supporta schede SD con una dimensione massima di 128 GB in formato FAT32. Quando la scheda SD è piena, le registrazioni vengono sovrascritte automaticamente.

Istruzioni per attivare la funzione della scheda SD:

1. Inserire la scheda Micro SD nell'apposito slot.
2. Aprire le impostazioni avanzate del dispositivo e selezionare "Impostazioni di archiviazione".
3. Formattare la scheda SD. **AVVERTENZA:** non chiudere l'applicazione né interrompere il processo durante la formattazione della scheda SD.
4. Attivare il rilevamento del movimento e regolare la sensibilità necessaria. Nelle impostazioni è presente un'opzione per attivare/disattivare il riconoscimento del corpo umano per evitare allarmi quando la telecamera rileva, ad esempio, il movimento di un animale o di un albero. Con "Activity Area" si può anche contrassegnare l'area in cui la telecamera dovrebbe rilevare il movimento. (Ad esempio, se non si vuole essere avvisati al passaggio di ogni auto sulla strada che il dispositivo vede).
5. Una volta che il dispositivo rileva il movimento, registrerà anche alcuni secondi di filmato che si trovano nell'icona: 

Risoluzione dei problemi FAQ

Non riesco ad abbinare il mio dispositivo. Che fare?

- Assicurarsi di avere un segnale sufficientemente forte
- Accettare sull'applicazione tutte le autorizzazioni nelle impostazioni
- Controllare se si dispone della versione più recente del sistema operativo mobile e dell'ultima versione dell'applicazione

Mi sente fuori ma io non sento il suono da fuori / sento il suono da fuori ma loro non mi sentono.

- Assicurarsi di aver concesso tutte le autorizzazioni all'applicazione, in particolare al microfono.
- Anche la comunicazione unidirezionale può essere un problema. Se questa icona appare qui sotto: , significa che il dispositivo è impostato sul tipo di comunicazione unidirezionale.
- Per risolvere questo problema, andare al menu "Basic Function Settings" e impostare la voce "Talk mode" su "Two-way talk". Questo menu si trova nelle impostazioni avanzate (cfr. il capitolo "Descrizione delle impostazioni avanzate").
- L'icona corretta per la comunicazione bidirezionale ha questo aspetto: 

Non mi arrivano le notifiche, perché?

- Accettare sull'applicazione tutte le autorizzazioni nelle impostazioni
- Attivare le notifiche nelle impostazioni dell'applicazione (Settings -> App notifications)

Quale scheda SD posso utilizzare?

- Una scheda SD con memoria massima di 128 Gb e velocità minima di classe CLASS 10 nel formato FAT32.

Quando la memoria della scheda SD è piena, i file più vecchie vengono sovrascritti automaticamente o l'utente deve cancellarli manualmente?

- Sì, i file vengono sovrascritti automaticamente.

Chi può utilizzare il dispositivo?

- Il dispositivo deve sempre avere un amministratore (proprietario)
- L'amministratore può condividere il dispositivo con il resto dei membri della famiglia e assegnare loro i diritti