

H4033



GR|CY | Κουδούνι πόρτας με κάμερα EMOS GoSmart IP-20PoE



Περιεχόμενα

Οδηγίες ασφαλείας και προειδοποιήσεις	2
Περιεχόμενα συσκευασίας	3
Τεχνικές προδιαγραφές	4
Περιγραφή συσκευής	5
Εγκατάσταση και συναρμολόγηση	6
Χειριστήρια και λειτουργίες	15
Αντιμετώπιση προβλημάτων - Συχνές ερωτήσεις	22

Οδηγίες ασφαλείας και προειδοποιήσεις



Διαβάστε το εγχειρίδιο χρήστη πριν χρησιμοποιήσετε τη συσκευή.



Ακολουθήστε τις οδηγίες ασφαλείας που περιλαμβάνονται στο εγχειρίδιο.

Ηλεκτρικός κίνδυνος:

- Η εσφαλμένη εγκατάσταση και/ή χρήση μπορεί να προκαλέσει πυρκαγιά ή τραυματισμό από το ηλεκτρικό ρεύμα.
- Πριν από την εγκατάσταση, διαβάστε το εγχειρίδιο και λάβετε υπόψη τις ιδιαίτερες ιδιότητες του χώρου και της θέσης όπου θα εγκατασταθεί το προϊόν.
- Μην ανοίγετε, αποσυναρμολογείτε, μετατρέπετε ή τροποποιείτε τη συσκευή, εκτός εάν υπάρχει ειδική οδηγία για κάτι τέτοιο στο εγχειρίδιο.
- Τυχόν μη εξουσιοδοτημένο άνοιγμα ή μη εξουσιοδοτημένη επισκευή ακυρώνει κάθε υποχρέωση, δικαίωμα αντικατάστασης ή εγγύηση.
- Χρησιμοποιείτε τη συσκευή μόνο με το γνήσιο καλώδιο τροφοδοσίας.
- Το προϊόν μπορεί να τροφοδοτείται μόνο με ρεύμα που συμφωνεί με τις παραμέτρους που παρατίθενται για το προϊόν.
- Το σέρβις του προϊόντος επιτρέπεται να πραγματοποιείται μόνο από εξειδικευμένο τεχνικό για ελαχιστοποίηση του κινδύνου τραυματισμού από ηλεκτρικό ρεύμα.
- Αποσυνδέστε το προϊόν από το ρεύμα πριν από τον καθαρισμό.
- Το προϊόν δεν πρέπει να χρησιμοποιείται από άτομα (συμπεριλαμβανομένων παιδιών) των οποίων οι σωματικές, αισθητήριες ή διανοητικές ικανότητες ή η έλλειψη πείρας και γνώσεων δεν επιτρέπουν την ασφαλή χρήση του προϊόντος χωρίς επίβλεψη ή καθοδήγηση.
- Ο καθαρισμός και η συντήρηση από τον χρήστη δεν πρέπει να πραγματοποιούνται από παιδιά χωρίς επιτήρηση.
- Μην βυθίζετε το προϊόν σε νερό ή άλλα υγρά.

Κίνδυνος πυρκαγιάς:

- Μην χρησιμοποιήσετε το προϊόν αν οποιοδήποτε εξάρτημά του έχει υποστεί ζημιά ή είναι ελαττωματικό. Αντικαταστήστε αμέσως το προϊόν, αν έχει υποστεί ζημιά ή είναι ελαττωματικό.

Κίνδυνος ασφυξίας:

- Μην επιτρέπετε στα παιδιά να παίζουν με τα υλικά της συσκευασίας. Κρατήστε τα υλικά της συσκευασίας μακριά από παιδιά.

ΠΡΟΕΙΔΟΠΟΙΗΣΗ

Κίνδυνος σκοντάμματος:

- Το καλώδιο τροφοδοσίας και το προϊόν πρέπει να τοποθετούνται πάντα κατά τέτοιο τρόπο, ώστε να μην στέκονται εμπόδιο στους χώρους που βαδίζετε συχνά.

ΕΙΔΟΠΟΙΗΣΕΙΣ

- Κίνδυνος πρόκλησης ζημιάς στο προϊόν:
- Χρησιμοποιείτε το προϊόν μόνο με τον τρόπο που περιγράφεται στο παρόν έγγραφο.
- Αποτρέψτε τυχόν πτώση του προϊόντος και προστατέψτε το από κρούσεις.
- Μην χρησιμοποιείτε διαβρωτικά χημικά απορρυπαντικά για να καθαρίσετε το προϊόν.
- Επιβλέπετε τα παιδιά έτσι ώστε να μην παίζουν με το προϊόν.



Περιεχόμενα συσκευασίας

Κουδούνι πόρτας με κάμερα

Ασύρματο κουδούνι

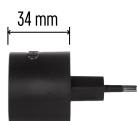
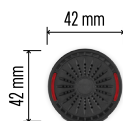
Εγχειρίδιο

Τροφοδοτικό

Εγχυτήρας PoE

5 μπρελόκ RFID + 2 μπρελόκ προγραμματισμού

Υλικά στερέωσης



Τεχνικές προδιαγραφές

Τροφοδοσία: DC 12-48 V / 1 A, PoE
(Power over Ethernet)

Σύνδεση: 802.11 b/g/n @ 2,4 GHz

Ανάλυση: 1920×1080

Αισθητήρας: CMOS 1/2,9"

Διαστάσεις: 68 × 138 × 38 mm

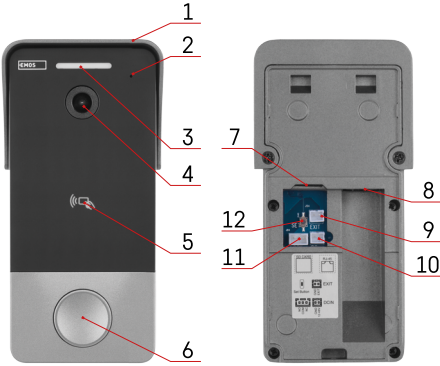
Βαθμός προστασίας περιβλήματος: IP44

Θερμοκρασία λειτουργίας: -20 °C ~ +50 °C

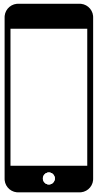
Περιγραφή συσκευής

Περιγραφή της μονάδας κάμερας

- 1 – Κάλυμμα βροχής
- 2 – Μικρόφωνο
- 3 – Νυχτερινός φωτισμός
- 4 – Φακός
- 5 – Συσκευή ανάγνωσης μπρελόκ RFID
- 6 – Φωτιζόμενο κουμπί κουδουνιού
- 7 – Υποδοχή κάρτας SD
- 8 – Θύρα RJ45 (LAN / PoE)
- 9 – Υποδοχή για κουμπί εξόδου
- 10 – Υποδοχή σύνδεσης τροφοδοσίας
- 11 – Υποδοχή ελέγχου κλειδαριάς
- 12 – Κουμπί SET



Σύνδεση



2,4 GHz

5 GHz



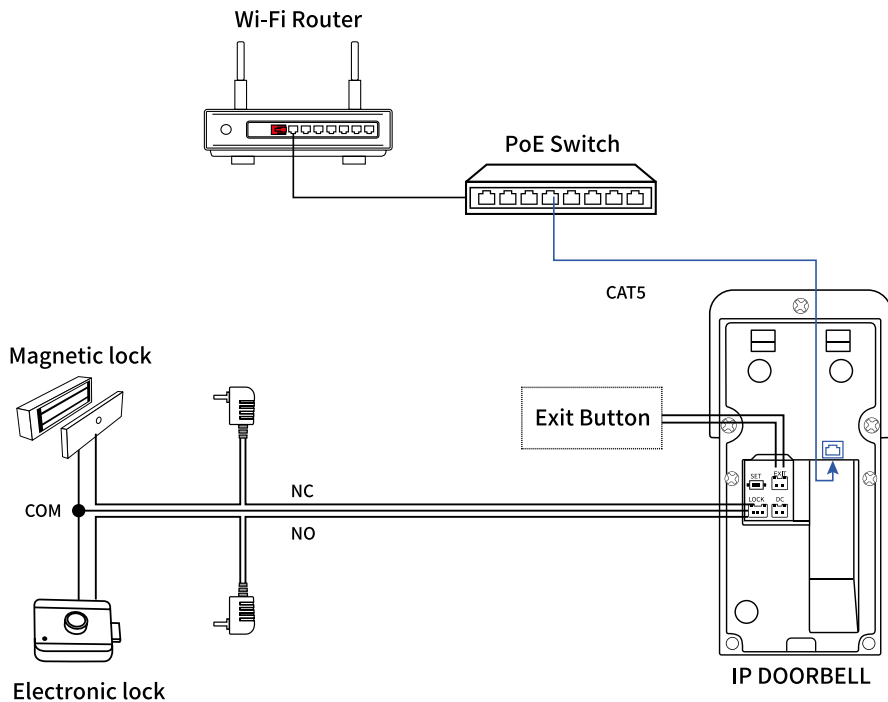
Προσοχή

Η συσκευή μπορεί να συνδεθεί μόνο σε δίκτυο Wi-Fi συχνότητας 2,4 GHz. (Δεν υποστηρίζεται συχνότητα 5 GHz). Συνεπώς, σας συνιστούμε να ελέγξετε ότι το δίκτυό σας Wi-Fi λειτουργεί σε αυτήν τη συχνότητα πριν συνδέσετε τη συσκευή σας. Ορισμένοι δρομολογητές έχουν και τις δύο συχνότητες 2,4 GHz και 5 GHz ενοποιημένες σε ένα SSID. Σε αυτή την περίπτωση, μπορεί να χρειαστεί να διαχωρίσετε τις συχνότητες για να μπορέσει να συνδεθεί η συσκευή.

Εγκατάσταση και συναρμολόγηση

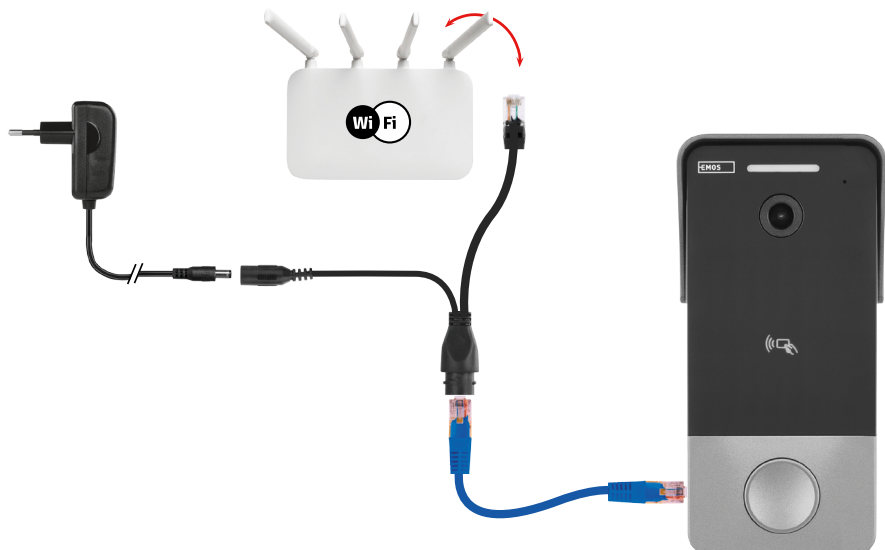
Περιγραφή καλωδίωσης

Μέθοδος 1: Τροφοδοσία και δεδομένα μέσω PoE (Power over Ethernet)

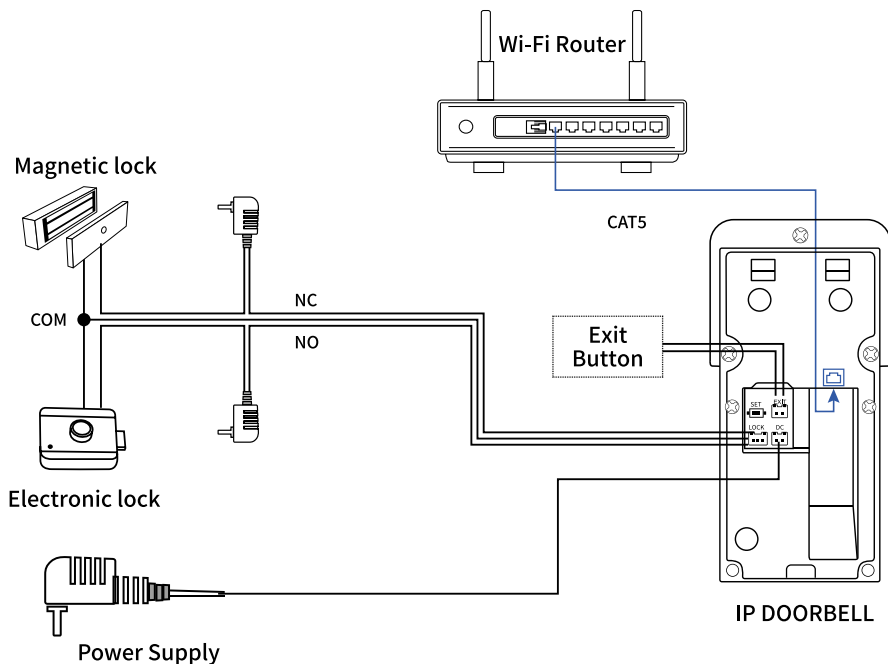


Αυτή η επιλογή είναι πλέον κατάλληλη για νέα κτίρια ή έργα ανακαίνισης όπου είναι εύκολο να δρομολογήσετε ένα μόνο καλώδιο Ethernet από τον δρομολογητή ή τον διακόπτη PoE στο κουδούνι πόρτας. Παρέχει την πιο σταθερή σύνδεση και τροφοδοσία χωρίς να χρειάζονται πρόσθετα καλώδια. Είναι απαραίτητο να χρησιμοποιήσετε καλώδια δεδομένων κατηγορίας CAT5 τουλάχιστον.

Εάν δεν υπάρχει διαθέσιμος διακόπτης PoE, μπορεί να αντικατασταθεί από τον εσωκλειόμενο εγχυτήρα PoE. Ο εγχυτήρας συνδέεται ως εξής:

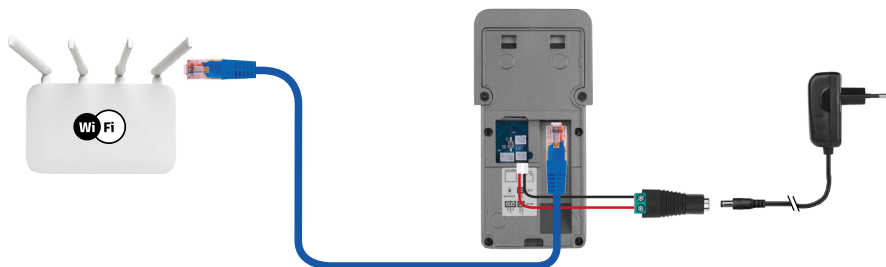


Μέθοδος 2: Τροφοδοσία μέσω ξεχωριστού καλωδίου + δεδομένα μέσω καλωδίου LAN

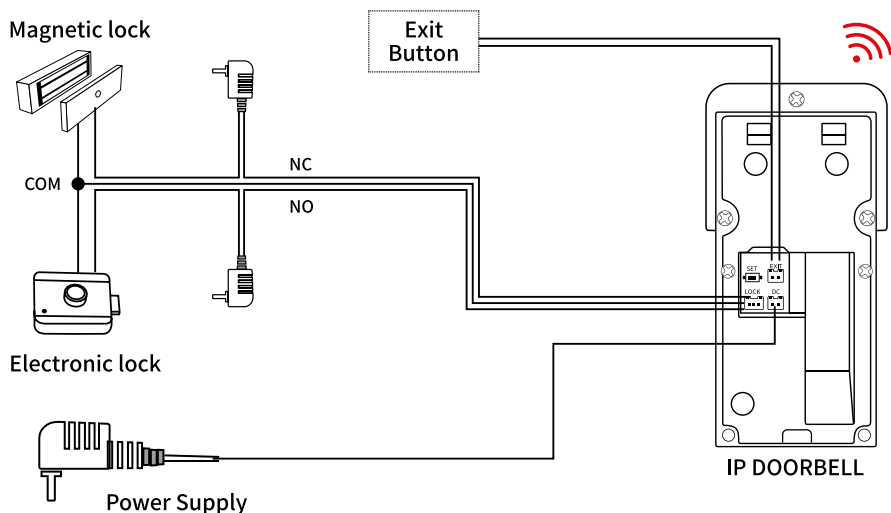


Κατάλληλο για χώρους όπου είναι εύκολο να δρομολογηθεί καλώδιο δεδομένων, ωστόσο δεν υπάρχει διαθέσιμος διακόπτης PoE και δεν μπορεί να χρησιμοποιηθεί εγχυτήρας PoE – για παράδειγμα, εξαιτίας της μεθόδου σύνδεσης ή ανεπαρκούς υποδομής. Σε αυτήν την περίπτωση, η παροχή ρεύματος εξασφαλίζεται μέσω ξεχωριστού καλωδίου, για παράδειγμα από ένα τροφοδοτικό ή έναν πίνακα διανομής.

Γραφική παράσταση σύνδεσης με χρήση του εσωκλειόμενου τροφοδοτικού:



Μέθοδος 3: Τροφοδοσία μέσω ξεχωριστού καλωδίου + Wi-Fi



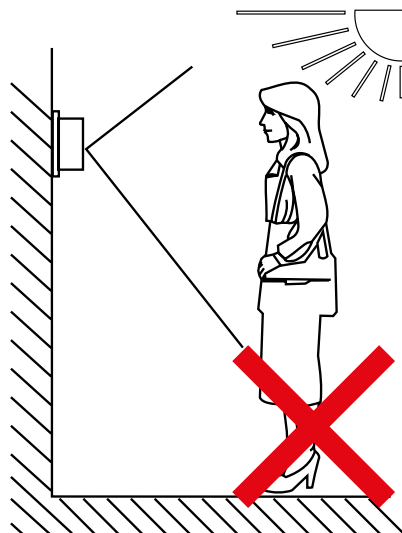
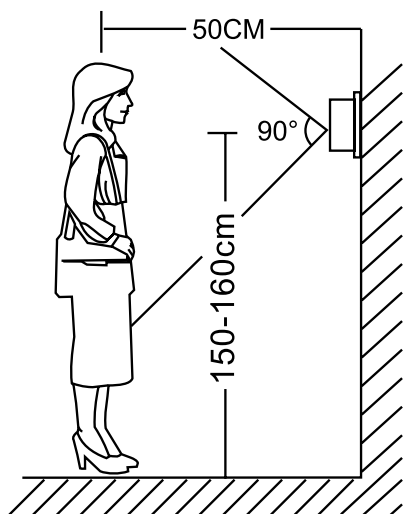
Αυτή η επιλογή είναι κατάλληλη για χώρους όπου δεν είναι δυνατή η δρομολόγηση καλωδίου δικτύου, ωστόσο υπάρχει διαθέσιμη σταθερή σύνδεση Wi-Fi. Η τροφοδοσία παρέχεται μέσω ξεχωριστού καλωδίου.

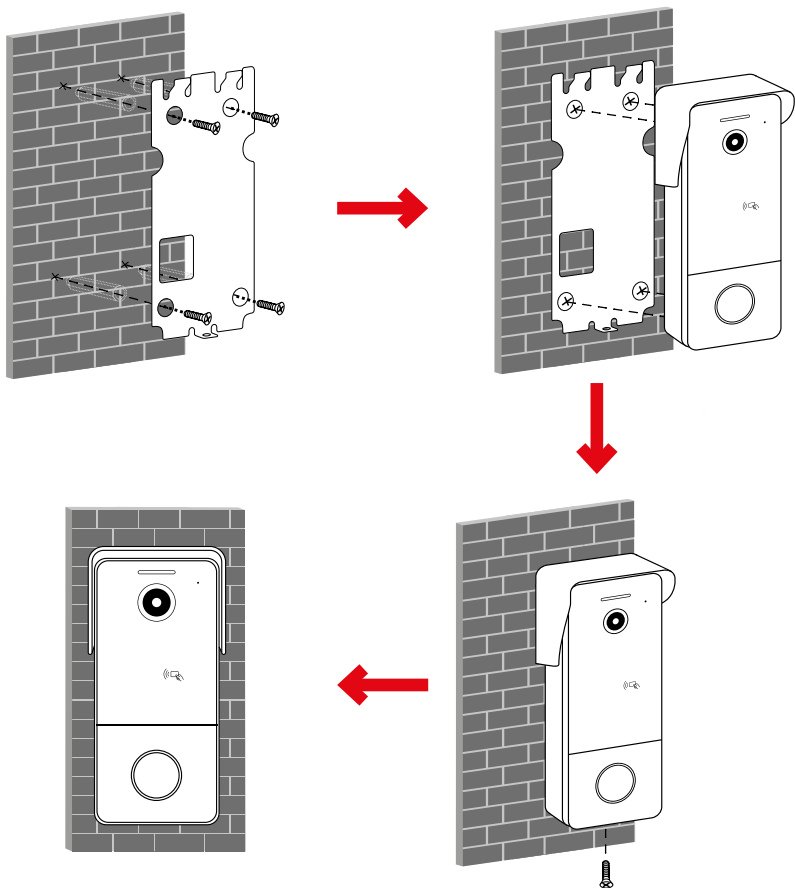
Προσοχή: Λόγω της στιβαρής μεταλλικής σχεδίασης ολόκληρου του κουδουνιού πόρτας με κάμερα, η εμβέλεια του Wi-Fi περιορίζεται σημαντικά - περίπου 15-20 μέτρα σε ανοιχτό χώρο. Για να καταστεί δυνατή η ορθή λειτουργία, είναι επομένως απαραίτητο να διασφαλιστεί επαρκώς ισχυρό σήμα Wi-Fi στον χώρο τοποθέτησης, ιδανικά χωρίς εμπόδια μεταξύ του κουδουνιού της πόρτας και του δρομολογητή.

Γραφική παράσταση σύνδεσης με χρήση του εσωκλειόμενου τροφοδοτικού:

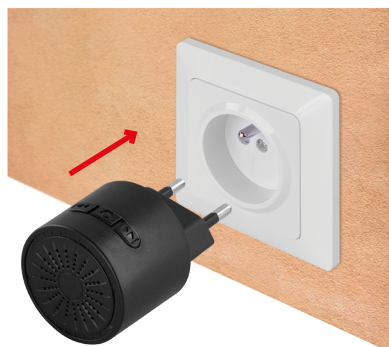


Τοποθέτηση του κουδουνιού πόρτας με κάμερα





1. Επιλέξτε κατάλληλη θέση στερέωσης 150–160 cm από το έδαφος, ιδανικά μακριά από το άμεσο ηλιακό φως, και στερεώστε εκεί το πλαίσιο στήριξης.
2. Τραβήξτε το καλώδιο τροφοδοσίας μέσα από το άνοιγμα στήριξης και συνδέστε το στον ακροδέκτη στο πίσω μέρος της μονάδας κάμερας.
3. Στερεώστε τη συνδεδεμένη μονάδα κάμερας στο πλαίσιο στήριξης χρησιμοποιώντας την εσωκλειόμενη βίδα.
4. Εφαρμόστε ένα στρώμα σιλικόνης ανάμεσα στον τοίχο και τη μονάδα κάμερας για να αποτραπεί η εισχώρηση υγρασίας κάτω από τη μονάδα κάμερας της πόρτας. Η σιλικόνη θα πρέπει να εφαρμόζεται στο πάνω μέρος και στις πλευρές. Η κάτω πλευρά πρέπει να παραμείνει ανοιχτή για να επιτρέπεται η έξοδος υγρού αέρα στον χώρο κάτω από τη μονάδα κάμερας πόρτας.



Σύζευξη με το ασύρματο κουδούνι εσωτερικού χώρου

Το κουδούνι πόρτας με κάμερα είναι συμβατό με το κλασικό ασύρματο κουδούνι P5734B. Σε περίπτωση δυσλειτουργίας ή ανάγκης επέκτασης, αυτό το ασύρματο κουδούνι μπορεί να αγοραστεί ξεχωριστά με τον αριθμό προϊόντος P5734B και να συζευχθεί εύκολα σύμφωνα με την παρακάτω διαδικασία.

Συνδέστε το ασύρματο κουδούνι σε κατάλληλη ηλεκτρική πρίζα.



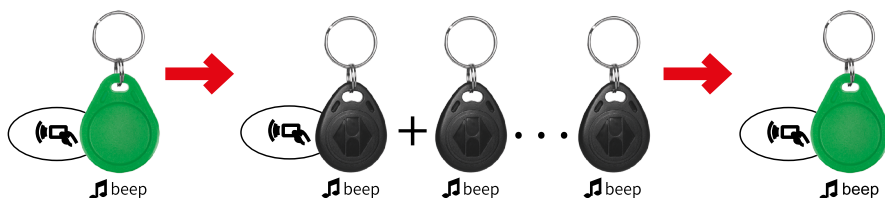
Μετά την αρχικοποίηση, κρατήστε πατημένο το κεντρικό κουμπί για 5 δευτερόλεπτα μέχρι να ανάψουν τα κόκκινα LED.

Πατήστε το κουμπί κουδουνίσματος στο κουδούνι πόρτας με κάμερα – το ασύρματο κουδούνι θα πρέπει να συζευχθεί αυτόματα και να αρχίσει να κουδουνίζει. Μετά την επιτυχή σύζευξη, μπορείτε να χρησιμοποιήσετε τα κουμπιά ελέγχου στο ασύρματο κουδούνι για να ρυθμίσετε την ένταση του ήχου και να επιλέξετε τον ήχο κλήσης. Ένα σύντομο πάτημα του κεντρικού κουμπιού αλλάζει την ένταση του ήχου και τα κουμπιά με βέλη μπορούν να χρησιμοποιηθούν για κύλιση στους διάφορους ήχους κλήσης.

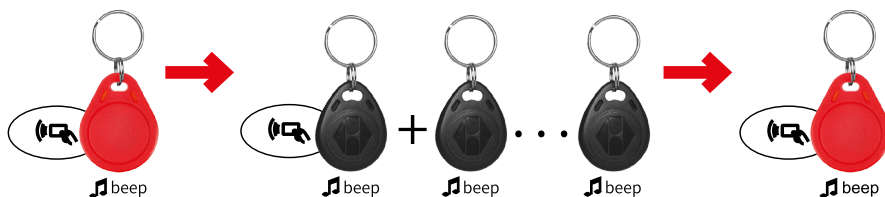
Χειριστήρια και λειτουργίες

Σύζευξη μπρελόκ RFID

Στη συσκευασία περιλαμβάνεται ένα σετ με 7 μπρελόκ RFID: 5 μαύρα για κανονική χρήση (ξεκλείδωμα) και 2 χρωματιστά – κόκκινο και πράσινο – για διαχείριση. Το πράσινο μπρελόκ χρησιμοποιείται για την προσθήκη νέων (μαύρων) μπρελόκ, ενώ το κόκκινο μπρελόκ χρησιμοποιείται για τη διαγραφή τους.



1. Τοποθετήστε το πράσινο μπρελόκ πάνω στην επιφάνεια ανάγνωσης του κουδουνιού πόρτας. Θα ακουστεί ένας ήχος μπιπ – η συσκευή μεταβαίνει στη λειτουργία προσθήκης μπρελόκ.
2. Τοποθετήστε σταδιακά τα νέα (μαύρα) μπρελόκ που θέλετε να αποθηκεύσετε. Κάθε επιτυχή προσθήκη επιβεβαιώνεται με έναν ήχο μπιπ.
3. Αφού προσθέσετε όλα τα επιθυμητά μπρελόκ, τοποθετήστε ξανά το πράσινο μπρελόκ για έξοδο από τη λειτουργία προσθήκης. Ο ήχος μπιπ θα ακουστεί ξανά.



Η ίδια διαδικασία μπορεί να χρησιμοποιηθεί για τη διαγραφή των μπρελόκ – τοποθετήστε πρώτα το κόκκινο μπρελόκ για να ξεκινήσει η λειτουργία διαγραφής μετά τοποθετήστε σταδιακά τα μπρελόκ που θέλετε να διαγράψετε και, τέλος, τοποθετήστε ξανά το κόκκινο μπρελόκ για έξοδο από τη λειτουργία.

Διαγραφή όλων των μπρελόκ RFID

Εάν χάσετε κάποιο μπρελόκ RFID και δεν έχετε τρόπο να το διαγράψετε ξεχωριστά, σας συνιστούμε να σβήσετε όλα τα μπρελόκ ταυτόχρονα για να αποφύγετε κινδύνους που σχετίζονται με την ασφάλεια. Για να το κάνετε αυτό, πατήστε παρατεταμένα το κουμπί SET για 3 δευτερόλεπτα, στη συνέχεια αφήστε το και πατήστε το σύντομα 3 φορές.

Αυτό το βήμα διαγράφει όλα τα συζευγμένα μπρελόκ RFID από το κουδούνι πόρτας με κάμερα, συμπεριλαμβανομένου του κόκκινου και πράσινου μπρελόκ διαχειριστή.

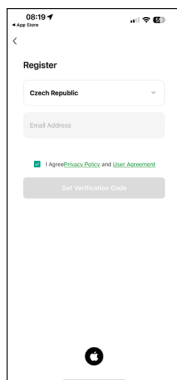
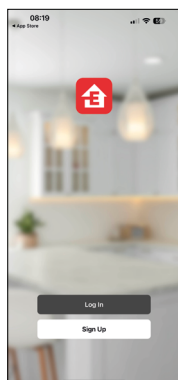
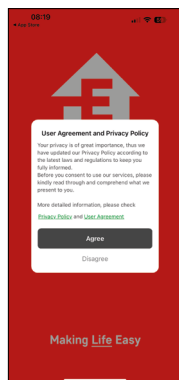
Σε περίπτωση που χρειαστεί να κάνετε ξανά σύζευξη αυτών των μπρελόκ, επικοινωνήστε με την τεχνική υποστήριξη της εταιρείας μας στην ηλεκτρονική διεύθυνση: support@emos.eu.

Σύζευξη με την εφαρμογή

Εγκατάσταση της εφαρμογής EMOS GoSmart

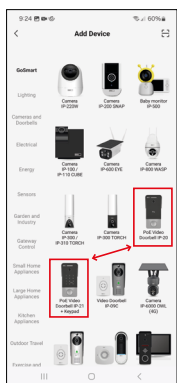
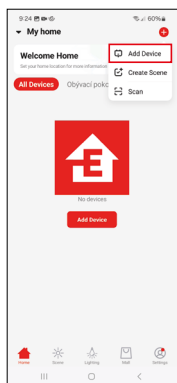
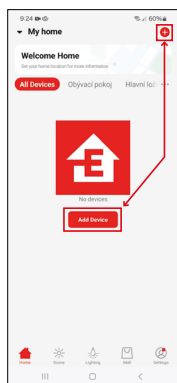


Η εφαρμογή είναι διαθέσιμη για Android και iOS στο Google Play και στο App Store. Πραγματοποιήστε λήψη της εφαρμογής σαρώνοντας τον κωδικό QR.



Ανοίξετε την εφαρμογή EMOS GoSmart και επιβεβαιώστε την πολιτική απορρήτου πατώντας Agree. Επιλέξτε Sign Up.

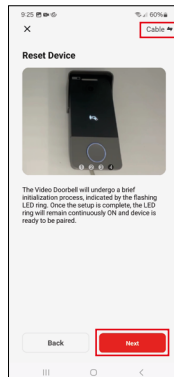
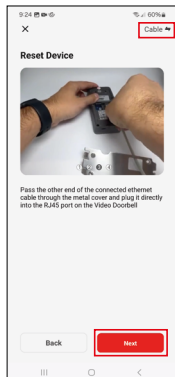
Καταχωρίστε μια έγκυρη διεύθυνση e-mail και επιλέξτε έναν κωδικό πρόσβασης. Επιβεβαιώστε ότι συμφωνείτε με την πολιτική απορρήτου. Επιλέξτε Log In.



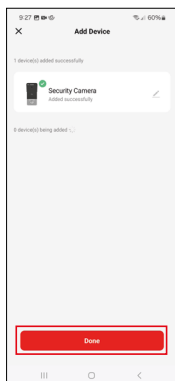
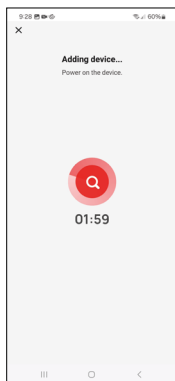
Επιλέξτε Add Device.

Επιλέξτε την κατηγορία προϊόντος GoSmart και επιλέξτε τη συσκευή «PoE Video Doorbell IP-20

Σύζευξη κουδουνιού πόρτας με κάμερα που είναι συνδεδεμένο μέσω καλωδίου δεδομένων (Μέθοδος 1 + Μέθοδος 2)

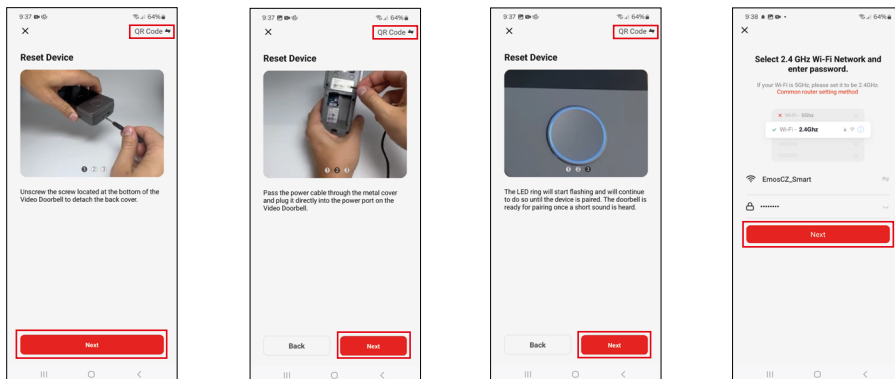


Ξεβιδώστε τη βίδα στο κάτω μέρος του κουδουνιού πόρτας με κάμερα και αφαιρέστε το πίσω κάλυμμα. Συνδέστε τη συσκευή στον διακόπτη PoE. Εάν χρησιμοποιείτε εγχυτήρα PoE, συνδέστε τα καλώδια με τον τρόπο που περιγράφεται στη μέθοδο εγκατάστασης 1. Συνδέστε το άλλο άκρο του καλωδίου δεδομένων απευθείας στο κουδούνι πόρτας με κάμερα. Η συσκευή εκτελεί μια σύντομη αρχικοποίηση, η οποία υποδεικνύεται από έναν δακτύλιο LED που αναβοσβήνει. Μόλις ολοκληρωθεί η αρχικοποίηση, ο δακτύλιος LED θα παραμείνει μόνιμα αναμμένος και η συσκευή θα είναι έτοιμη για σύζευξη.

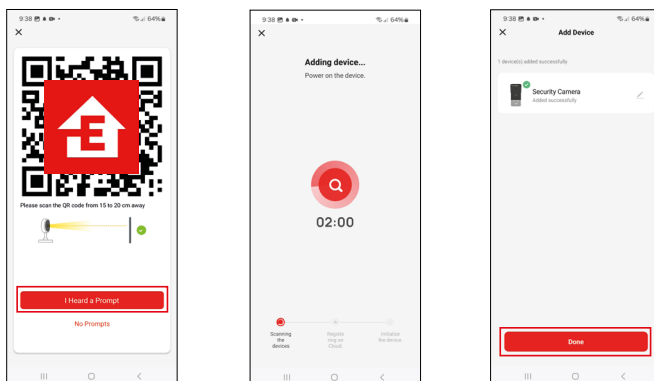


Η συσκευή θα ανιχνευτεί αυτόματα.
Η συσκευή βρέθηκε. Επιβεβαιώστε πατώντας Done.

Σύζευξη κουδουνιού πόρτας με κάμερα που είναι συνδεδεμένο μέσω Wi-Fi (Μέθοδος 3)



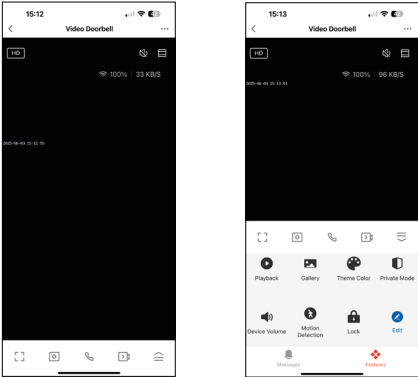
Στην επάνω δεξιά γωνία, αλλάξτε τη μέθοδο σύζευξης από "Cable" σε "QR Code". Ξεβιδώστε τη βίδα στο κάτω μέρος του κουδουνιού πόρτας με κάμερα και αφαιρέστε το πίσω κάλυμμα. Συνδέστε το καλώδιο τροφοδοσίας. Ο δακτύλιος LED θα αναβοσβήνει μέχρι να συζευχθεί η συσκευή. Το κουδούνι πόρτας με κάμερα είναι έτοιμο για σύζευξη τη στιγμή που θα ακούσετε έναν σύντομο ήχο. Καταχωρίστε το όνομα και τον κωδικό πρόσβασης στο δίκτυο Wi-Fi. Οι πληροφορίες παραμένουν κρυπτογραφημένες και χρησιμοποιούνται μόνο ώστε το κουδούνι πόρτας με κάμερα να μπορεί να επικοινωνεί με την κινητή συσκευή σας από απόσταση.



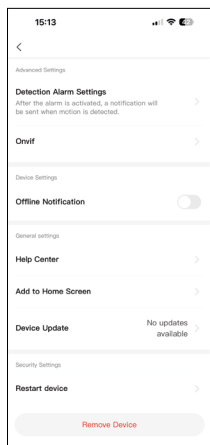
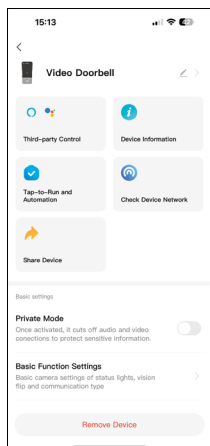
Στρέψτε τον κωδικό QR που δημιουργήθηκε στην κάμερα του κουδουνιού πόρτας με κάμερα και κρατήστε τον πατημένο μέχρι να ακούσετε έναν ήχο κλήσης. Όταν ακούσετε αυτόν τον ήχο, πατήστε το κουμπί για να συνεχίσετε. Η συσκευή θα ανιχνευτεί αυτόματα. Επιβεβαιώστε πατώντας Done.

Εικονίδια και ενδείξεις

Περιγραφή των ενδείξεων στην εφαρμογή



...	Σύνθετες ρυθμίσεις
HD	Διακόπτης ποιότητας εικόνας (HD / SD)
🔊	Σίγαση
☰	Ζουμ
📶 98% 48 KB/S	Ποιότητα και ταχύτητα σήματος
[]	Λειτουργία πλήρους οθόνης
📷	Βγάλτε φωτογραφίες χρησιμοποιώντας την εφαρμογή και αποθηκεύστε τις στο άλμπουμ της κινητής συσκευής σας
🗣️	Ομιλία
📹	Καταγράψτε βίντεο χρησιμοποιώντας την εφαρμογή και αποθηκεύστε το στο άλμπουμ της κινητής συσκευής σας
☰	Άνοιγμα του μενού
▶️	Κάντε αναπαραγωγή των βίντεο που είναι αποθηκευμένα στην κάρτα SD
🎮	Δείτε τα βίντεο και τις φωτογραφίες που λήφθηκαν μέσω της εφαρμογής
🎨	Ανοιχτόχρωμη λειτουργία / Σκούροχρωμη λειτουργία
📶	Ιδιωτική λειτουργία – η συσκευή θα σταματήσει τη σάρωση και την εγγραφή
🔊	Ρύθμιση έντασης του ήχου
🚶	Ανίχνευση κίνησης – η συσκευή θα σας ειδοποιήσει εάν ανιχνεύσει οποιαδήποτε κίνηση
🔒	Έλεγχος κλειδώματος
⚙️	Εικονίδια επεξεργασίας + επιλογή για προσθήκη ελέγχου για άλλη συσκευή
🔔	Εμφάνιση ειδοποιήσεων (ανίχνευση κίνησης...)



Περιγραφή των σύνθετων ρυθμίσεων

- Third-Party Control – Ρυθμίσεις φωνητικού οδηγού
- Device information – Βασικές πληροφορίες για τη συσκευή και τον κάτοχό της
- Tap-to-Run and Automation – Προβολή διευθετήσεων χώρου και αυτοματισμών που έχουν αντιστοιχιστεί στη συσκευή. Οι διευθετήσεις χώρου μπορούν να δημιουργηθούν απευθείας στο κύριο μενού της εφαρμογής στην ενότητα Διευθετήσεις χώρου.
- Check device network – Διαγνωστικοί έλεγχοι δικτύου
- Share Device – Επιλογή για κοινή χρήση της διαχείρισης της συσκευής με άλλον χρήστη
- Private mode – Όταν ενεργοποιείται, η κάμερα σταματά τη σάρωση και την εγγραφή
- Basic Function Settings – Επιλογή ενεργοποίησης/απενεργοποίησης βασικών λειτουργιών της συσκευής, όπως η αυτόματη περιστροφή της οθόνης ή το υδατογράφημα με ώρα και ημερομηνία. Μια σημαντική ρύθμιση είναι επίσης η επιλογή μεταξύ μονόδρομης ή αμφίδρομης επικοινωνίας.
- Volume and Sounds – Ρυθμίσεις έντασης ήχου
- Detection Alarm Settings – Ρυθμίσεις συναγερμού.
- Activity Area – Ρυθμίζει την περιοχή στην οποία η συσκευή θα ανιχνεύει κίνηση. Για παράδειγμα, αν η συσκευή είναι στραμμένη προς τον δρόμο και δεν θέλετε να ειδοποιηστείτε κάθε φορά που περνάει ένα αυτοκίνητο, μπορείτε να ορίσετε την περιοχή στην οποία θα πρέπει να επικεντρωθεί η ανίχνευση κίνησης.
- Human Body Filtering – Ανίχνευση ανθρώπινου περιγράμματος. Όταν ενεργοποιηθεί η λειτουργία, η συσκευή δεν θα σας ειδοποιεί πλέον για όλες τις κινήσεις, παρά μόνο εάν ανιχνεύσει κίνηση από ανθρώπινο σώμα.
- Onvif – Βασικές ρυθμίσεις της λειτουργίας Onvif για σύνδεση της συσκευής με εξωτερικά προγράμματα περιήγησης, όπως συστήματα NVR.
- Offline Notification – Για να αποφευχθούν οι συνεχείς ειδοποιήσεις, θα σταλεί ειδοποίηση εάν η συσκευή παραμένει εκτός σύνδεσης για περισσότερο από 30 λεπτά.
- Help Center – εμφανίζει συχνές ερωτήσεις και τις απαντήσεις τους και παρέχει την επιλογή αποστολής ερώτησης, πρότασης ή σχολίου απευθείας σε εμάς
- Add to Home Screen – Προσθέτει ένα εικονίδιο στην αρχική οθόνη του τηλεφώνου σας. Με αυτόν τον τρόπο, δεν χρειάζεται πλέον να ανοίγετε τη συσκευή κάθε φορά μέσω της εφαρμογής: πατήστε απλώς το εικονίδιο που προστέθηκε πρόσφατα και θα μεταφερθείτε απευθείας στο μενού της συσκευής
- Device update – Πραγματοποιεί ενημέρωση της συσκευής. Επιλογή ενεργοποίησης αυτόματων ενημερώσεων
- Restart Device – Πραγματοποιεί επανεκκίνηση της συσκευής
- Remove Device – Αφαίρεση και κατάρχηση σύζευξης της συσκευής. Ένα σημαντικό βήμα εάν θέλετε να αλλάξει ο κάτοχος της συσκευής. Μόλις προστεθεί μια συσκευή στην εφαρμογή, η συσκευή είναι συζευγμένη και δεν μπορεί να μεταφερθεί σε άλλον λογαριασμό χωρίς κατάρχηση της σύζευξης.

Εγγραφή σε κάρτα SD

Μία από τις βασικές λειτουργίες ενός συστήματος οικιακής ασφαλείας είναι η δυνατότητα εγγραφής σε κάρτα SD.

Το κουδούνι πόρτας με κάμερα υποστηρίζει κάρτες SD με μέγιστη χωρητικότητα 128 GB σε μορφή FAT32. Όταν η κάρτα γεμίσει, τα δεδομένα θα αρχίσουν αυτόματα να αντικαθίστανται.

Οδηγίες για τον τρόπο ενεργοποίησης της λειτουργίας κάρτας SD:

1. Τοποθετήστε την κάρτα Micro SD στην κατάλληλη υποδοχή.
2. Ανοίξτε τις σύνθετες ρυθμίσεις της συσκευής και επιλέξτε τις επιλογές «Ρυθμίσεις αποθήκευσης».
3. Εκτελέστε διαμόρφωση της κάρτας SD. ΠΡΟΣΟΧΗ: μην απενεργοποιήσετε την εφαρμογή και μην διακόψετε τη διαδικασία κατά τη διαμόρφωση της κάρτας.
4. Ενεργοποιήστε την ανίχνευση κίνησης και προσαρμόστε την ευαισθησία όπως απαιτείται. Μπορείτε επίσης να ενεργοποιήσετε/απενεργοποιήσετε την αναγνώριση ανθρώπινου σώματος στις ρυθμίσεις για να αποτρέψετε τους συναγερμούς κάθε φορά που η συσκευή καταγράφει ένα ζώο ή ένα δέντρο που κινείται. Μπορείτε επίσης να χρησιμοποιήσετε την επιλογή Activity Area για να ορίσετε μια περιοχή στην οποία η συσκευή θα πρέπει να ανιχνεύει κίνηση. (Για παράδειγμα, αν δεν θέλετε η συσκευή να σας ειδοποιεί κάθε φορά που ένα αυτοκίνητο περνά σε δρόμο που βρίσκεται εντός του οπτικού πεδίου της).
5. Όταν η συσκευή ανιχνεύσει κίνηση, θα καταγράψει επίσης για μερικά δευτερόλεπτα ένα βίντεο, το οποίο μπορείτε να βρείτε πατώντας το εικονίδιο 

Αντιμετώπιση προβλημάτων - Συχνές ερωτήσεις

Δεν πραγματοποιείται σύζευξη των συσκευών. Τι θα πρέπει να κάνω;

- Βεβαιωθείτε ότι το σήμα είναι αρκετά δυνατό
- Δώστε στην εφαρμογή όλα τα δικαιώματα από τις ρυθμίσεις
- Βεβαιωθείτε ότι χρησιμοποιείτε μια ενημερωμένη έκδοση του λειτουργικού συστήματος για κινητές συσκευές και την πιο πρόσφατη έκδοση της εφαρμογής

Μπορώ να ακουστώ έξω, αλλά ο ήχος από έξω δεν ακούγεται μέσα / Ο ήχος από έξω ακούγεται μέσα, αλλά δεν μπορώ να ακουστώ έξω.

- Βεβαιωθείτε ότι έχετε δώσει στην εφαρμογή όλα τα δικαιώματα στη συσκευή σας, ιδιαίτερα όταν πρόκειται για το μικρόφωνο.
- Ένα άλλο πιθανό πρόβλημα είναι η μονόδρομη επικοινωνία. Εάν εμφανίζεται αυτό το εικονίδιο , σημαίνει ότι η συσκευή έχει ρυθμιστεί σε μονόδρομη επικοινωνία.
- Εάν θέλετε να αλλάξετε τη ρύθμιση, μεταβείτε στο Basic Function Settings και ορίστε το Talk Mode σε Two-way talk. Μπορείτε να βρείτε το μενού στις σύνθετες ρυθμίσεις (ανατρέξτε στο κεφάλαιο Περιγραφή των σύνθετων ρυθμίσεων).
- Το εικονίδιο για αμφίδρομη επικοινωνία μοιάζει με αυτό: 

Δεν λαμβάνω ειδοποιήσεις. Γιατί;

- Δώστε στην εφαρμογή όλα τα δικαιώματα από τις ρυθμίσεις
- Ενεργοποιήστε τις ειδοποιήσεις στις ρυθμίσεις της εφαρμογής (Settings -> App notifications)

Ποια κάρτα SD μπορώ να χρησιμοποιήσω;

- Η συσκευή υποστηρίζει κάρτες SD με μέγιστη χωρητικότητα αποθήκευσης έως και 128 GB και ταχύτητα CLASS 10 τουλάχιστον σε μορφή FAT32.

Εάν γεμίσει η μνήμη της κάρτας SD, οι παλαιότερες εγγραφές αντικαθίστανται αυτόματα ή πρέπει να τις διαγράψω χειροκίνητα;

- Ναι, οι εγγραφές αντικαθίστανται αυτόματα.

Ποιος επιτρέπεται να χρησιμοποιεί τη συσκευή;

- Η συσκευή πρέπει να έχει πάντα έναν διαχειριστή (κάτοχο)
- Στη συνέχεια, ο διαχειριστής μπορεί να χρησιμοποιεί από κοινού τη συσκευή με άλλα άτομα του σπιτιού και να τους εκχωρήσει δικαιώματα