

# H4033



## DK | EMOS GoSmart-videodørklokke IP-20PoE

---



### Indhold

|                                              |    |
|----------------------------------------------|----|
| Sikkerhedsforskrifter og advarsler .....     | 2  |
| Pakkens indhold .....                        | 3  |
| Tekniske specifikationer .....               | 4  |
| Beskrivelse af enheden .....                 | 5  |
| Installation og samling .....                | 6  |
| Betjeningselementer og funktioner .....      | 15 |
| Ofte stillede spørgsmål om fejlfinding ..... | 22 |

## Sikkerhedsforskrifter og advarsler



Læs brugsanvisningen, før du tager enheden i brug.



Følg de sikkerhedsforskrifter, der er angivet i vejledningen.

### Elektrisk fare:

- Forkert installation og/eller brug kan forårsage brand eller skader på grund af elektrisk strøm.
- Før installation skal du læse manualen og tage højde for de specifikke egenskaber i det rum og på det sted, hvor produktet skal installeres.
- Du må ikke åbne, adskille, modificere eller ændre enheden, medmindre der er en specifik instruktion om at gøre det i brugsanvisningen.
- Enhver uautoriseret åbning eller reparation resulterer i bortfald af alle forpligtelser, ret til udskiftning eller garantier.
- Må kun bruges med det originale strømkabel.
- Produktet kan kun strømforsynes med en spænding, der svarer til de parametre, der er angivet for produktet.
- Produktet må kun serviceres af en kvalificeret tekniker for at minimere risikoen for skader på grund af elektrisk strøm.
- Afbryd produktet fra strømforsyningen før rengøring.
- Produktet må ikke bruges af personer (herunder børn), hvis fysiske, sensoriske eller mentale evner eller manglende erfaring og viden forhindrer sikker brug af produktet uden opsyn eller instruktion.
- Rengøring og brugervedligeholdelse må ikke udføres af børn uden opsyn.
- Nedsænk ikke produktet i vand eller andre væsker.

### Brandfare:

- Brug ikke produktet, hvis nogen af dets dele er beskadigede eller defekte. Udskift straks produktet, hvis det er beskadiget eller defekt.

### Fare for kvælning:

- Lad ikke børn lege med emballagematerialet. Opbevar emballagematerialet utilgængeligt for børn.

### ADVARSEL

#### Fare for at snuble:

- Strømkablet og produktet skal altid placeres, så de ikke er i vejen for almindeligt anvendte gangarealer.

### BEMÆRK!

- Risiko for beskadigelse af produktet:
- Brug kun produktet som beskrevet i dette dokument.
- Undgå, at produktet falder ned, og beskyt det mod stød.
- Brug ikke aggressive kemiske rengøringsmidler til at rengøre produktet.
- Hold øje med børn, så de ikke leger med produktet.



## Pakkens indhold

Videodørklokke

Klokke

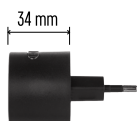
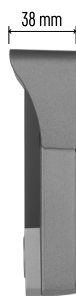
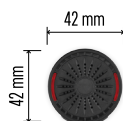
Manuel

Strømadapter

PoE-injektor

5× RFID-chip + 2× programmeringschip

Monteringsmateriale



## Tekniske specifikationer

Strømforsyning: DC 12-48 V / 1 A, PoE

(Power over Ethernet)

Forbindelse: 802.11 b/g/n @ 2.4 GHz

Opløsning: 1920×1080

Sensor: 1/2,9" CMOS

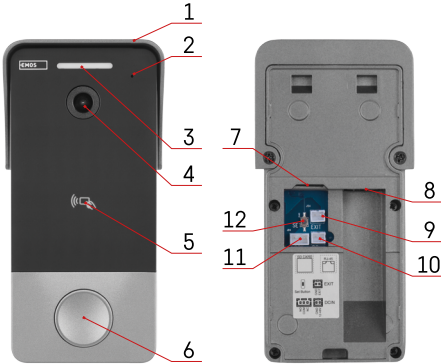
Mål: 68 × 138 × 38 mm

Kapslingsklasse: IP44

Driftstemperatur: -20 °C ~ +50 °C

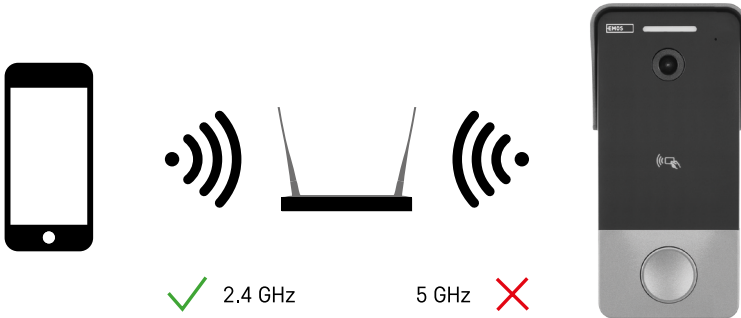
## Beskrivelse af enheden

### Beskrivelse af kameraenheden



- 1 – Regnafskærmning
- 2 – Mikrofon
- 3 – Natbelysning
- 4 – Linse
- 5 – RFID-chiplæser
- 6 – Oplyst ringeknap
- 7 – Port til SD-kort
- 8 – RJ45 (LAN / PoE)-port
- 9 – Stik til knappen Exit
- 10 – Stik til strømforsyning
- 11 – Stik til låsestyring
- 12 – knappen SET

## Forbindelse



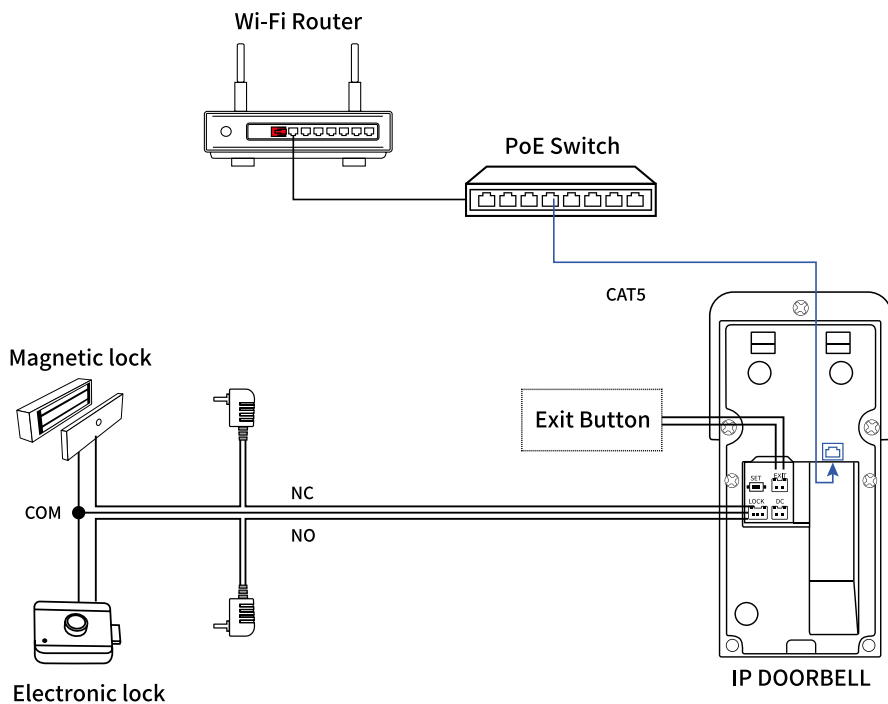
### Bemærk!

Enheden kan kun oprette forbindelse til et wi-fi med 2,4 GHz-frekvens. (5 GHz-frekvensen understøttes ikke). Vi anbefaler derfor, at du kontrollerer, at dit wi-fi-netværk fungerer på denne frekvens, før du tilslutter din enhed. Nogle routere har både 2,4 GHz- og 5 GHz-frekvenser samlet i ét SSID. I så fald kan det være nødvendigt at adskille frekvenserne, så enheden kan oprette forbindelse

## Installation og samling

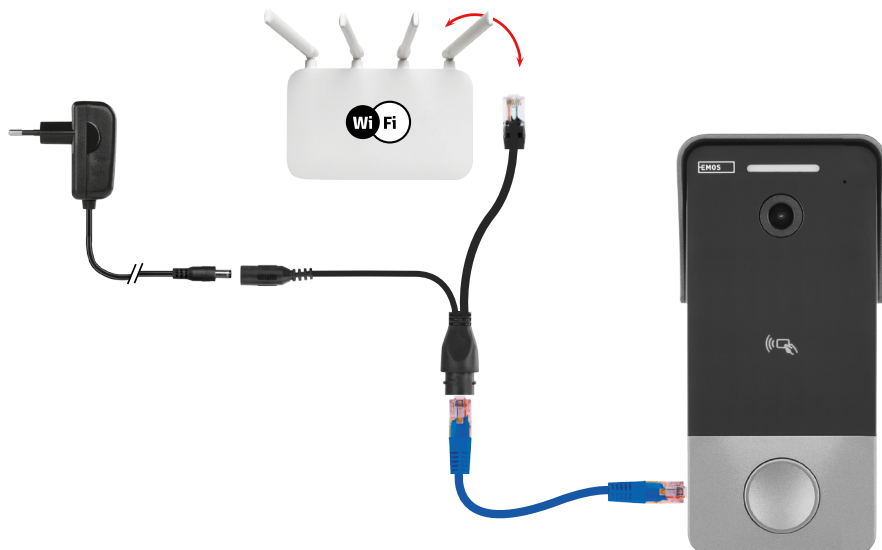
### Beskrivelse af ledningsføring

#### Metode 1: Strøm og data over PoE (Power over Ethernet)

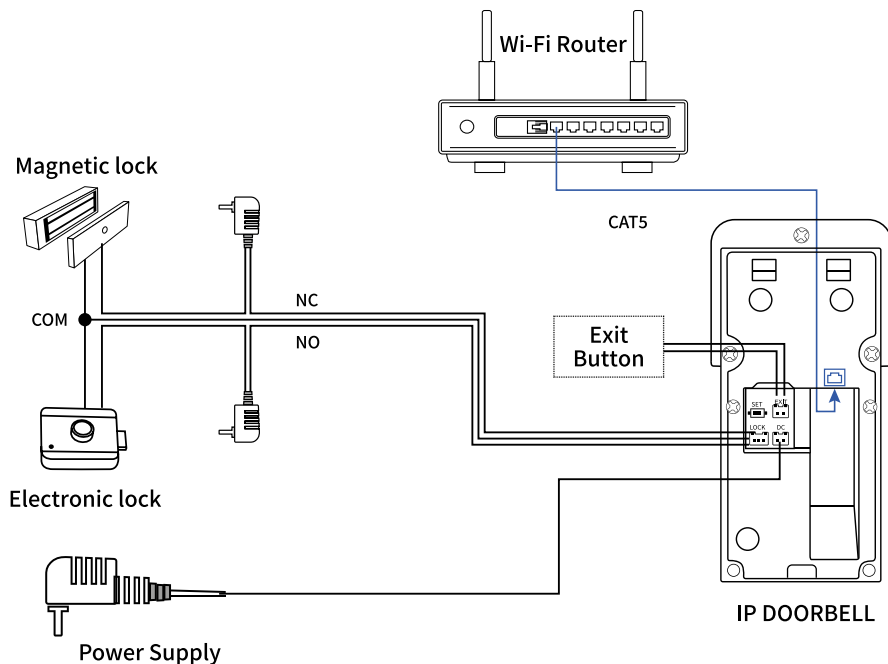


Denne mulighed er bedst egnet til nye bygninger eller renoveringsprojekter, hvor det er nemt at føre et enkelt Ethernet-kabel fra routeren eller PoE-switchen til dørklokken. Det giver den mest stabile forbindelse og strømforsyning uden behov for ekstra kabler. Det er nødvendigt at bruge et datakabel af mindst kategori CAT5.

Hvis en PoE-switch ikke er tilgængelig, kan den erstattes af den medfølgende PoE-injektor. Injektoren tilsluttes som følger:

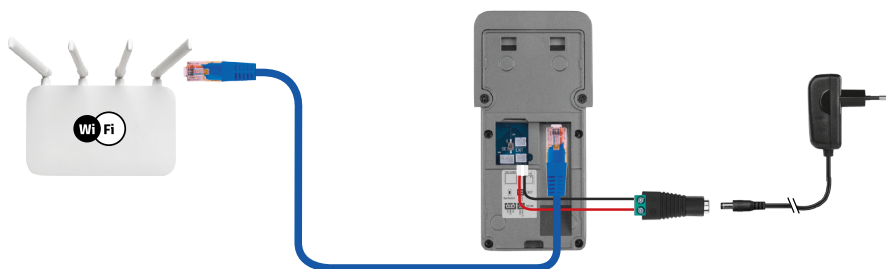


## Metode 2: Strømforsyning via separat kabel + data via LAN-kabel

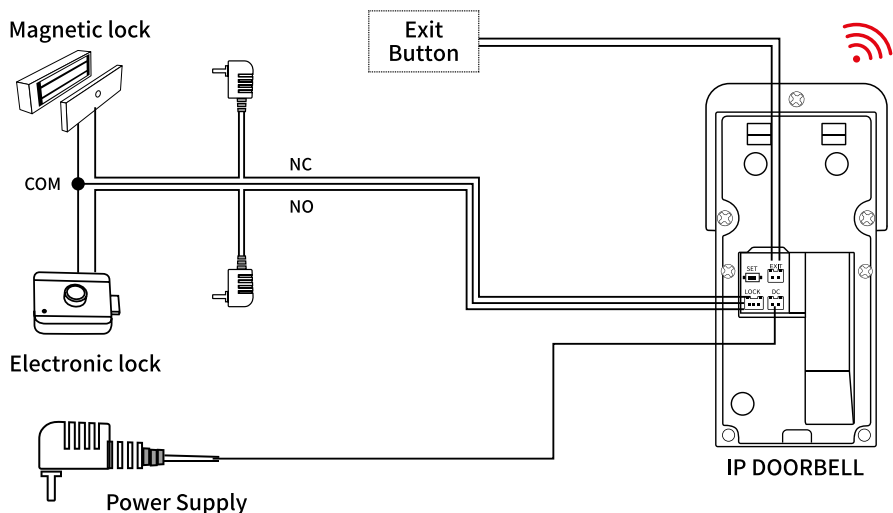


Velegnet til steder, hvor det er nemt at trække et datakabel, men hvor der ikke er en PoE-switch tilgængelig, og hvor der ikke kan anvendes en PoE-injektor – for eksempel på grund af tilslutningsmetoden eller utilstrækkelig infrastruktur. I dette tilfælde håndteres strømforsyningen af et separat kabel, for eksempel fra en adapter eller en el-tavle.

Grafisk repræsentation af forbindelsen ved hjælp af den medfølgende adapter:



### Metode 3: Strømforsyning via separat kabel + wi-fi



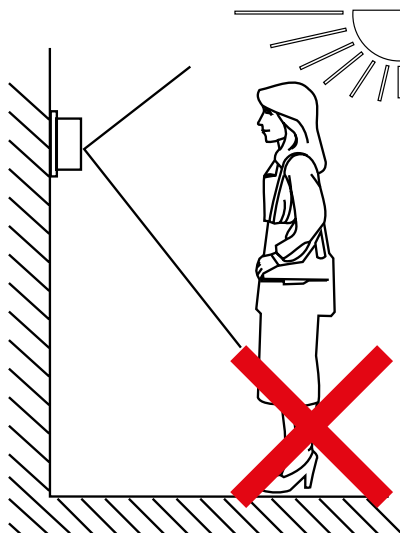
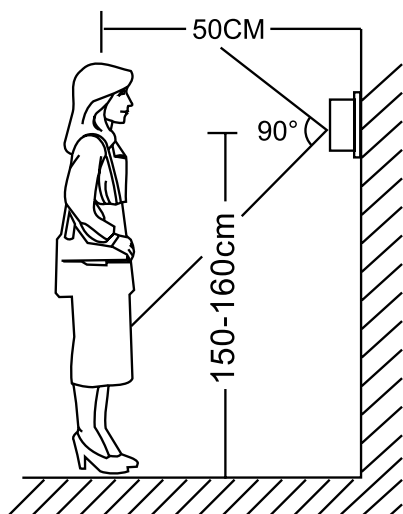
Denne mulighed er egnet til steder, hvor det ikke er muligt at trække et netværkskabel, men hvor en stabil wi-fi-forbindelse er tilgængelig. Strømforsyningen leveres af et separat kabel.

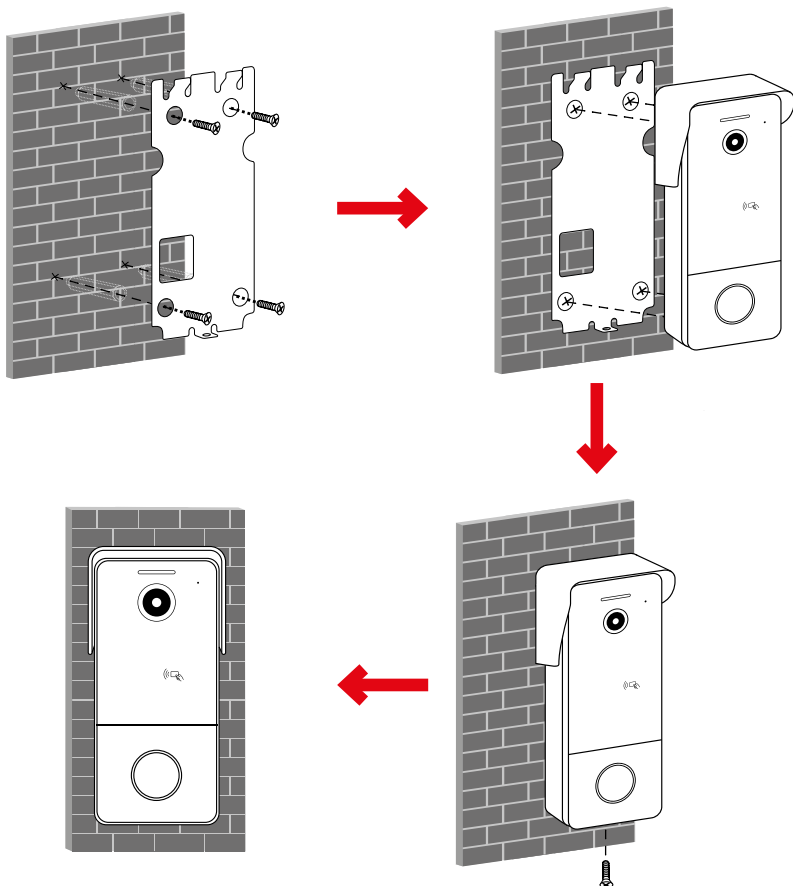
**Bemærk!** På grund af hele videodørklokkens robuste metaldesign er wi-fi-rækkevidden betydeligt begrænset - cirka 15-20 meter i et åbent rum. For at opnå en problemfri drift er det derfor nødvendigt at sikre et tilstrækkeligt stærkt wi-fi-signal på monteringsstedet – ideelt set uden forhindringer mellem dørklokken og routeren.

Grafisk repræsentation af forbindelsen ved hjælp af den medfølgende adapter:

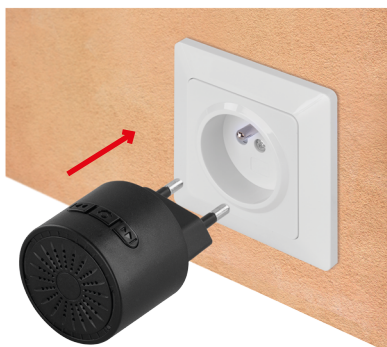


## Montering af videodørklokken





1. Vælg et passende monteringssted 150-160 cm fra jorden og helst beskyttet mod direkte sollys, og fastgør monteringsrammen der.
2. Træk strømforsyningskablet gennem monteringsåbningen, og slut det til terminalen på bagsiden af kameraenheden.
3. Monter den tilsluttede kameraenhed på monteringsrammen med den medfølgende skrue.
4. Påfør et lag silikone mellem væggen og kameraenheden for at forhindre, at der trænger fugt ind under dørkameraenheden. Silikonen skal påføres på toppen og siderne. Undersiden skal være åben, så fugtig luft kan komme ud af rummet under dørkameraenheden.



### Parring med indendørsklokken

Videodørklokken er kompatibel med den klassiske trådløse P5734B-dørklokke. I tilfælde af funktionsfejl eller behov for udvidelse kan denne klokke købes separat under produkt-nummer P5734B og nemt parres ved at følge nedenstående procedure.

Slut dørklokken til en egnet stikkontakt.



Efter initialiseringen skal du holde den midterste knap nede i 5 sekunder, indtil de røde LED'er lyser.

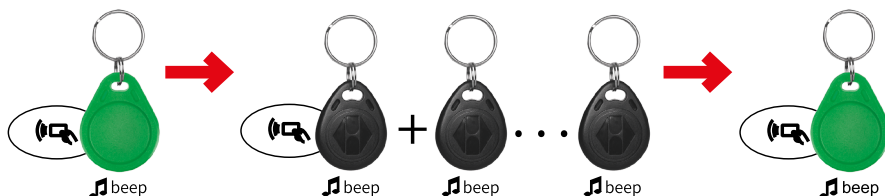


Tryk på ringeknappen på videodørklokken – klokken burde automatisk parres og begynde at ringe. Når parringen er gennemført, kan du bruge kontrolknapperne på dørklokken til at justere lydstyrken og vælge ringetonen. Hvis du trykker kort på den midterste knap, ændres lydstyrkeniveauet, og pileknapperne kan bruges til at rulle gennem de forskellige ringetoner.

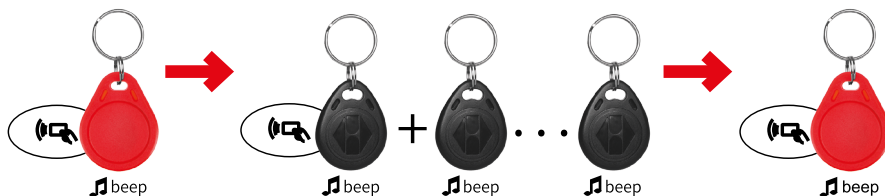
## Betjeningsselementer og funktioner

### Parring af RFID-chips

Pakken indeholder et sæt med 7 RFID-chips: 5× sorte til normal brug (oplåsning) og 2 farvede – røde og grønne – til administration. Den grønne chip bruges til at tilføje nye (sorte) chips, den røde chip til at slette dem.



1. Placer den grønne chip mod dørklokkens læseflade. Der lyder et bip – enheden går i chiptilføjelestilstand.
2. Placer gradvist de nye (sorte) chips, du vil gemme. Hver vellykket tilføjelse bekræftes med et bip.
3. Når du har tilføjet alle de ønskede chips, skal du placere den grønne chip igen for at afslutte tilføjelestilstand. Der lyder igen et bip.



Den samme procedure kan bruges til at slette chips – placer først den røde chip for at starte fjernelsestilstand, placer derefter gradvist de chips, du vil fjerne, og placer til sidst den røde chip igen for at afslutte tilstanden.

### Sletning af alle RFID-chips

Hvis du mister en af RFID-chipsene og ikke har mulighed for at fjerne den separat, anbefaler vi, at du sletter alle chipsene på én gang for at undgå sikkerhedsrisici.

For at gøre dette skal du holde knappen SET nede i 3 sekunder, derefter slippe den og trykke kort på den 3 gange. Dette trin sletter alle parrede RFID-chips fra videodørklokken, herunder også de røde og grønne administratorchips.

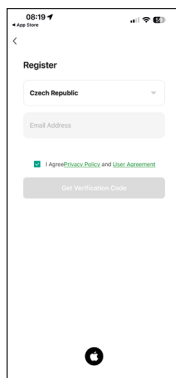
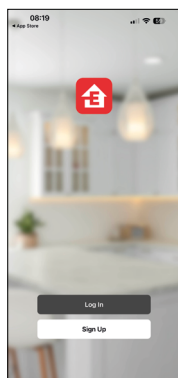
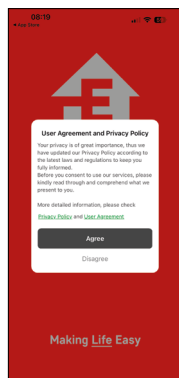
Hvis du har brug for at parre disse chips igen, skal du kontakte vores tekniske support på: [support@emos.eu](mailto:support@emos.eu).

## Parring med appen

### Installation af EMOS GoSmart-appen



Appen kan hentes til Android og iOS i Google Play og App Store.  
Download appen ved at scanne QR-koden.



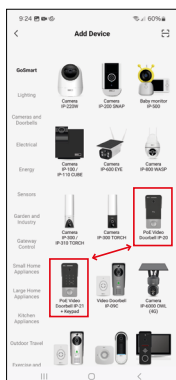
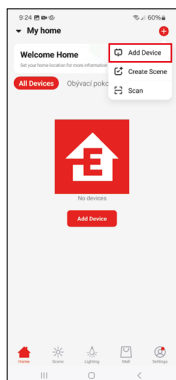
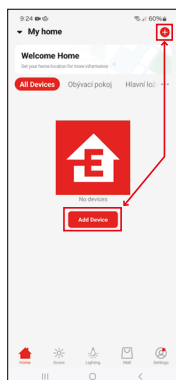
Åbn EMOS GoSmart, og bekræft politikken om beskyttelse af personoplysninger ved at trykke på "Agree" (acceptér).

Vælg "Sign Up" (tilmeld).

Indtast en gyldig e-mail-adresse, og vælg en adgangskode.

Bekræft, at du accepterer politikken om beskyttelse af personoplysninger.

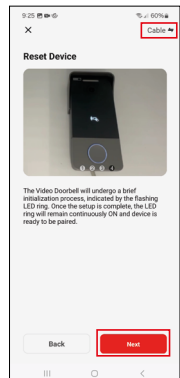
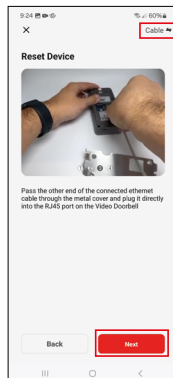
Vælg "Log In" (log på).



Vælg "Add Device" (tilføj enhed).

Vælg produktkategorien GoSmart, og vælg enheden PoE Video Doorbell IP-20

## Parring af en videodørklokke tilsluttet via datakabel (metode 1 + metode 2)

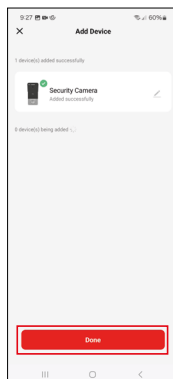
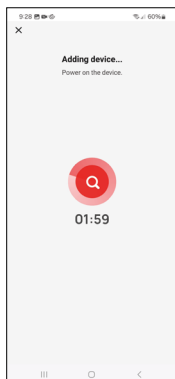


Skrue skruen i bunden af videodørklokken løs, og fjern bagdækslet.

Slut enheden til PoE-switchen. Hvis du bruger en PoE-injektor, skal du tilslutte kablerne som beskrevet under installationsmetode 1.

Slut den anden ende af datakablet direkte til videodørklokken.

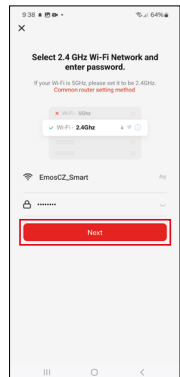
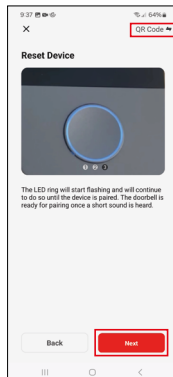
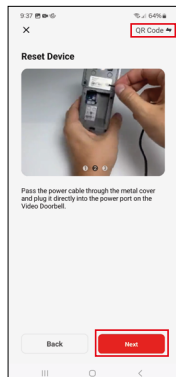
Enheden udfører en kort initialisering, hvilket angives med en blinkende LED-ring. Når initialiseringen er fuldført, vil LED-ringen lyse permanent, og enheden er klar til parring.



Enheden registreres automatisk.

Enheden blev fundet. Bekræft ved at trykke på "Done" (færdig).

## Parring af en videodørklokke tilsluttet via wi-fi (metode 3)

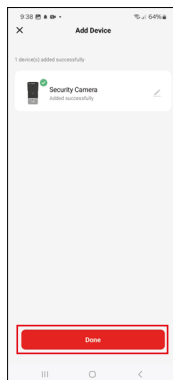
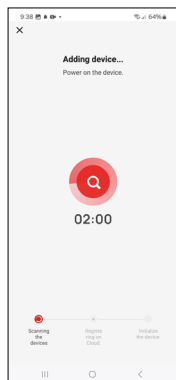
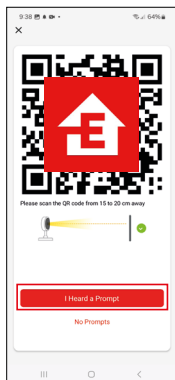


I øverste højre hjørne skal du ændre parringsmetoden fra "Kabel" til "QR-kode".

Skru skruen i bunden af videodørklokken løs, og fjern bagdækslet.

Tilslut strømkablet.

LED-ring blinker, indtil enheden er parret. Videodørklokken er klar til parring i det øjeblik, du hører en kort tone. Indtast navnet på dit wi-fi-netværk og derefter adgangskoden. Oplysningerne forbliver krypterede og bruges kun, så videodørklokken er i stand til at kommunikere eksternt med din mobilenhed.



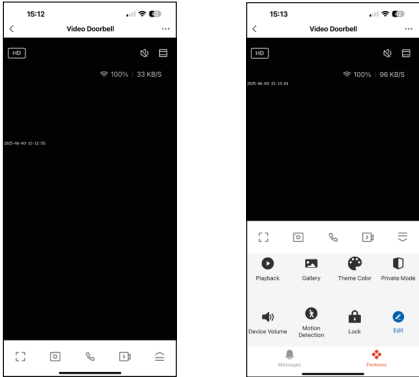
Ret den genererede QR-kode mod videodørklokkekameraet, og hold den nede, indtil du hører en ringetone.

Når denne lyd høres, skal du trykke på knappen for at fortsætte.

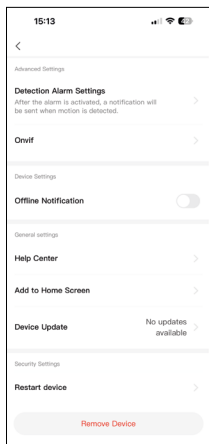
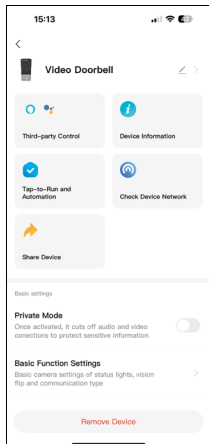
Enheden registreres automatisk. Bekræft ved at trykke på "Done" (færdig).

# Ikoner og indikatorer

## Beskrivelse af indikatorer i applikationen



|                 |                                                                                   |
|-----------------|-----------------------------------------------------------------------------------|
| ...             | Avancerede indstillinger                                                          |
| HD              | Knap til skift af videokvalitet (HD/SD)                                           |
| 🔊               | Lydløs                                                                            |
| 📏               | Zoom                                                                              |
| 📶 98%   48 KB/S | Signalkvalitet og hastighed                                                       |
| 📺               | Fuldskærmstilstand                                                                |
| 📷               | Tag billeder med appen, og gem dem i mobilalbummet                                |
| 👂               | Tal                                                                               |
| 📹               | Optag video med appen, og gem den i mobilalbummet                                 |
| ☰               | Åbn menuen                                                                        |
| ▶               | Afspil video gemt på SD-kortet                                                    |
| 🎮               | Se videoer og fotos taget med appen                                               |
| 🎨               | Lys tilstand/mørk tilstand                                                        |
| 🏠               | Privat tilstand – enheden stopper med at scanne og optage                         |
| 🔊               | Lydstyrkeindstilling                                                              |
| 🚶               | Bevægelsesregistrering – enheden giver dig besked, hvis det registrerer bevægelse |
| 🔒               | Låsekontrol                                                                       |
| 🔧               | Rediger ikoner + mulighed for at tilføje styring over en anden enhed              |
| 🔔               | Vis meddelelser (bevægelsesregistrering ...)                                      |



## Beskrivelse af avancerede indstillinger

- Third-Party Control – indstillinger for stemmeassistent
- Device information – Grundlæggende oplysninger om enheden og dens ejer
- Tap-to-Run og automatisering – Se scener og automatiseringer, der er tildelt enheden. Scener kan oprettes direkte i appens hovedmenu i afsnittet Scener.
- Check device network – Netværksdiagnostik
- Share Device – Mulighed for at dele administrationen af enheden med en anden bruger
- Private mode – Når denne tilstand er aktiveret, stopper enheden med at scanne og optage
- Basic Function Settings – Mulighed for at slå enhedens basisfunktioner til/fra, herunder f.eks. automatisk skærmrotation eller vandmærke med tid og dato. En vigtig indstilling er også muligheden for at vælge mellem envejs- eller tovejskommunikation.
- Volume and Sounds – Indstillinger for lydstyrke
- Detection Alarm Settings – alarmindstillinger.
- Activity Area – indstiller den zone, hvor enheden vil registrere bevægelse. Hvis din enhed f.eks. er rettet mod en vej, og du ikke ønsker at få besked, hver gang en bil kører forbi, kan du indstille, hvilket område bevægelsesdetektoren skal fokusere på.
- Filtrering af menneskekroppe – registrering af menneskesilhuetter. Når funktionen er aktiveret, skal enheden ikke længere give dig besked om al bevægelse, men kun hvis den registrerer en menneskekrop, der bevæger sig.
- Onvif – Grundlæggende indstillinger for Onvif-funktionen til tilslutning af enheden til eksterne browsere som f.eks. NVR-systemer.
- Offline Notification – For at undgå konstante meddelelser sendes en meddelelse, hvis enheden forbliver offline i mere end 30 minutter.
- Help Center – viser ofte stillede spørgsmål og deres afhjælpning og giver mulighed for at sende os spørgsmål, forslag eller feedback direkte
- Add to Home Screen – Føj et ikon til startskærmen på din telefon. På den måde behøver du ikke længere at åbne enheden via appen hver gang; du skal blot trykke på det nyligt tilføjede ikon, hvorefter du stilles direkte videre til apparatets menu
- Device update – opdaterer enheden. Mulighed for at slå automatiske opdateringer til
- Restart Device – Genstarter enheden
- Remove Device – Fjern enheden, og afbryd parringen. Et vigtigt skridt, hvis du ønsker at skifte ejer af enheden. Når en enhed er føjet til appen, er den parret og kan ikke overføres til en anden konto, uden at parringen ophæves.

## Optagelse på et SD-kort

En af kernefunktionerne i et sikkerhedssystem til hjemmet er muligheden for at optage på et SD-kort. Videodørklokken understøtter SD-kort med en maksimal kapacitet på 128 GB i FAT32-format. Når kortet er fuldt, begynder data automatisk at blive overskrevet.

### Anvisninger på, hvordan du aktiverer SD-kortfunktionen:

1. Sæt Micro SD-kortet i den relevante port.
2. Åbn enhedens avancerede indstillinger, og vælg "Hukommelsesindstillinger".
3. Formater SD-kortet. BEMÆRK! Sluk ikke for appen, og afbryd ikke processen, mens kortet formateres.
4. Slå bevægelsesdetektion til, og juster følsomheden efter behov. Du kan også aktivere/deaktivere genkendelse af menneskekroppe i indstillingerne for at forhindre alarmer, når enheden registrerer et dyr eller et træ, der bevæger sig. Du kan også bruge funktionen "Activity Area" til at udpege et område, hvor enheden skal registrere bevægelse. (Hvis du f.eks. ikke ønsker, at enheden skal give dig besked, når en bil passerer på en vej, der er inden for enhedens synsfelt).
5. Når enheden registrerer bevægelse, optager det også et par sekunders video, som du kan finde under ikonet .

## Ofte stillede spørgsmål om fejlfinding

### Enhederne parres ikke. Hvad skal jeg gøre?

- Sørg for, at signalet er tilstrækkeligt stærkt
- Giv appen alle tilladelser i indstillingerne
- Kontrollér, at du bruger en opdateret version af det mobile operativsystem og den nyeste version af appen

### Jeg kan høres udenfor, men lyden udefra kommer ikke ind/Lyden udefra kommer ind, men jeg kan ikke høres udenfor.

- Kontrollér, at du har givet appen alle tilladelser på din enhed, herunder især i forhold til mikrofonen.
- Et andet potentielt problem er envejskommunikation. Hvis dette ikon  vises, betyder det, at enheden er indstillet til envejskommunikation.
- Hvis du vil ændre indstillingen, skal du gå til basisfunktionsindstillinger og indstille taletilstand til tovejstale. Du kan finde menuen under de avancerede indstillinger (se kapitlet Beskrivelse af avancerede indstillinger).
- Ikonet for tovejskommunikation ser sådan ud: 

### Jeg modtager ikke notifikationer. Hvorfor?

- Giv appen alle tilladelser i indstillingerne
- Slå notifikationer til i appens indstillinger (Indstillinger -> App-notifikationer)

### Hvilket SD-kort kan jeg bruge?

- Enheden understøtter SD-kort op til en maksimal lagerkapacitet på 128 GB og en hastighed på mindst CLASS 10 i FAT32-format.

### Når SD-kortets hukommelse er fuld, bliver de ældste optagelser så automatisk overskrevet, eller skal jeg slette dem manuelt?

- Ja, optagelser overskrives automatisk.

### Hvem har lov til at bruge enheden?

- Enheden skal altid have en administrator (ejer)
- Administratoren kan derefter dele enheden med andre personer i husstanden og tildele dem rettigheder